

Bruk av sosiale medier veiledning for ansatte



Bakgrunn

Sosiale medier blir stadig en større del av vår hverdag. Dette gjelder nettsamfunn som Facebook og Twitter, billedelingstjenester som Instagram og Flickr, blogger og mange andre nettbaserte sosiale medier.

Sosiale medier er offentlige

Tonen i sosiale medier kan minne om private, fortrolige samtaler, og derfor er det lett å glemme at det som skrives her er offentlige ytringer. Selv om du begrenser hvem som skal se innleggene og kommentarene dine, har du ikke kontroll over om noen velger å formidle dem videre. Derfor må du betrakte alt du skriver på sosiale medier som offentlige ytringer, som hvem som helst kan lese.

Vi har taushetsplikt overfor pasienter

Vi har taushetsplikt om all pasientinformasjon. Det gjelder også informasjon om at noen *er* eller *har vært* pasient hos oss. Vi kan derfor ikke legge ut informasjon av typen: «Traff Kari Nordmann på venterommet i dag.»

Privat informasjon er privat

Ikke del bilder eller video av andre enn deg selv uten tillatelse. Det er ytringsfrihet i Norge, men vi har samtidig et sterkt personvern. Åndsverkloven regulerer hvem som har rett til å publisere blant annet bilder, videoer og tekster.

Vær tydelig på rolle

Alle har ytringsfrihet og kan si hva de vil som privatperson. Helseforetakene har regler for hvem som kan uttale seg på vegne av foretaket. I en uformell tone kan det noen ganger være vanskelig å se om en fagperson uttaler seg som privatperson eller på vegne av arbeidsgiveren. Vær derfor tydelig i situasjoner der det kan oppstå tvil. Det er forskjell på å være behandler og å være privat venn. Vi anbefaler derfor ikke å bli facebook-venn med mennesker du bare kjenner gjennom et pasientforhold.

Vær en positiv ambassadør

Vi håper våre ansatte vil være positive ambassadører for oss – også på sosiale medier. Snakk godt om arbeidsplassen din, om du trives og synes du har en meningsfylt og interessant jobb. Uenigheter og kritikk av interne forhold er det som regel best å ta opp med nærmeste leder, eventuelt tillitsvalgt eller verneombud.

Du kan få hjelp til å slette innhold du ikke vil ha på nett

Se dine rettigheter på slettmeg.no under fanen Lover og rettigheter.

Veiledningen er lest og forstått:

Sted/dato

Underskrift ansatt

