

1. HENSIKT

Retningslinjene skal bidra til å sikre god samhandling mellom kommunehelsetjenesten og klinikkene i Finnmarkssykehuset i de tilfeller det er enighet om at det foreligger behov for innleggelse av øyeblikkelig-hjelp pasient, men hvor det sykehus som mottar henvendelsen har vansker med å motta pasienten grunnet:

- Kapasitetsmessige eller kompetansemessige årsaker.
- Værmessige hinder (stengt flyplass/stengte veier)

Retningslinjene skal klargjøre kommunikasjonsflyt og oppgavefordeling innad i klinikkene og sikre at Finnmarkssykehuset ivaretar sitt ansvar. Kommunal lege skal ikke overlates oppgaven med å finne behandlingsplass når det er enighet om at sykehusinnleggelse for øhj-pasient er nødvendig.

2. OMFANG OG ANSVAR

Prosedyren omfatter vakthavende leger ved sengeposter ved alle Finnmarkssykehusets klinikker, vakthavende helikopterleger samt ansatte ved AMK Finnmark.

3. FINNMARKSSYKEHUSETS PLIKT

Det vises til Spesialisthelsetjenesteloven § 3-1 (Øyeblikkelig hjelp):

Sykehus og fødestuer skal straks motta pasienter som trenger somatisk helsehjelp, når det etter de foreliggende opplysninger må antas at den hjelp institusjonen eller avdelingen kan gi er påtrengende nødvendig. Institusjonen eller avdelingen skal motta pasientene for undersøkelse og om nødvendig behandling.

Regionale helseforetak skal utpeke det nødvendige antall helseinstitusjoner eller avdelinger i slike institusjoner innen helseregionen med tilsvarende plikt overfor pasienter som trenger psykiatrisk helsehjelp, og pasienter som trenger tverrfaglig spesialisert behandling for rusmiddelmisbruk.

Plikten til å yte øyeblikkelig hjelp etter denne bestemmelsen inntreer ikke dersom institusjonen eller avdelingen vet at nødvendig hjelp vil bli ytet av andre som etter forholdene er nærmere til å yte den i tide.

Arbeidsgiver kan pålegge helsepersonell ansatt i institusjoner nevnt i første og annet ledd, å rykke ut til person som trenger øyeblikkelig hjelp.

4. ANBEFALT KOMMUNIKASJONSFLYT.

Følgende kommunikasjonsflyt anbefales mellom Innleggende Lege (IL), LIS, AMK og R-AMK.

4.1 Ved avklart mottakende enhet og ikke behov for lufttransport:

IL kontakter vakthavende LIS pr telefon, tar så kontakt med AMK for bestilling av transport. I akutsituasjoner kan det være aktuelt at IL kontakter AMK pr telefon som igjen kobler opp LIS i konferanse, dette for å spare på telefontid for IL og frigjøre tid til pasientbehandling.

4.2 Ved avklart mottakende enhet og behov for lufttransport:

IL kontakter AMK som setter opp konferanse med vakthavende LIS pr telefon. AMK setter deretter opp konferanse med R-AMK for bestilling av transport.

4.3 Ved behov for avklaring av mottakende enhet:

IL kontakter AMK som setter opp konferanse med LIS i nærmeste aktuelle mottakende enhet. Hvis det ikke oppnås enighet mellom IL og vakthavende LIS om innleggelse kobles neste aktuelle enhet opp i samme konferanse for felles avklaring. Transport bestemmes når mottakende enhet er avklart. R-AMK kobles da opp hvis behov for lufttransport.

Ved endring av transportmåte/mottakende enhet pga værforhold etc:
Håndteres av AMK i samarbeid med mottakende enhet. IL kontaktes ved behov.

5. OPPGAVER OG ANSVAR FOR LEGER I SYKEHUSET:

Om det oppstår kapasitetsproblemer, værmessige hindre, eller at kompetanse/kompleksitet medfører at innleggelse ønskes til annet sykehus enn det som først blir kontaktet skal nærmeste sykehus likevel yte nødvendig helsehjelp når pasientens tilstand og/eller ambulansforhold og/eller flyoperative forhold krever slik innleggelse. Det kan eksempelvis være nødvendig for å kunne yte øyeblikkelig livreddende hjelp i påvente av videre transport.

A: Ved kapasitetsproblemer

I situasjoner med kapasitetsproblemer kan avdelinger/klinikker inngå avtale om at nye pasienter ved innleggelse kanaliseres til sykehus med nødvendig kapasitet.

- Vakthavende overlege skal delta når kapasitetsproblemer medfører tiltak. Tiltak kan være å kanalisere nye innleggelser til sykehus med nødvendig kapasitet. Slikt tiltak forutsettes gjennomført etter nær dialog og med aksept fra annet sykehus.
- Vakthavende overlege varsler AMK Finnmark om slikt tiltak, og orienterer påny straks tiltaket oppheves.
- Når slike tiltak om viderekanalisering av pasienter besluttet må AMK Finnmark sørge for å informere FKS/AMK-UNN om dette.

B: Ved værmessige hindre (stengte veier/stengt flyplass)

- Om avtalt innleggelse ikke gjennomføres som opprinnelig planlagt skal vakthavende sykehuslege ved behov bidra til at nødvendige opplysninger blir tilgjengelige for vakthavende lege på det sykehus som mottar pasienten.

C: Når kompetanse/kompleksitet medfører at sykehus ikke kan motta pasient

- Om pasienten ikke kan mottas ut fra en erkjennelse av at rett kompetansenivå er annet sykehus, påhviler det vakthavende lege i avdeling som mottok henvisning ansvar med å bistå i dialogen med annet sykehus i konferanse satt opp av AMK.

6. OPPGAVER OG ANSVAR FOR AMK-FINNMARK:

A: Ved kapasitetsproblemer

- Når AMK-Finnmark er orientert om avtale mellom to sykehus ved kapasitetsproblemer sørger AMK-Finnmark for at pasienter i slik periode transporteres til det sykehus det er inngått avtale med.
- Vakthavende lege i den avdeling som har kapasitetsproblemer skal ha tett kontakt med AMK når det gjelder pasienter fra sykehusets nærkommuner, eller i de tilfeller det foreligger vurdering om at forlenget reise ikke er forsvarlig.

B: Ved værmessige hindre (stengte veier/stengt flyplass)

- AMK-Finnmark skal være oppdatert på stengte veier.

- AMK-Finnmark planlegger i samarbeid med R-AMK transport og innleggelse i tråd med oppdaterte opplysninger om vei/fly.
- Skiftende værforhold vil kunne medføre at ambulansebil eller luftambulansen må avbryte opprinnelig planlagte ankomststed. Slike situasjoner håndteres av AMK-Finnmark som sørger for at annet sykehus varsles og mottar aktuelle pasient.

C: *Når kompetanse/kompleksitet medfører at sykehus ikke kan motta pasient*

- Om det skulle oppstå situasjoner hvor det er uklart hvilket sykehus som skal motta pasienten skal Finnmarkssykehusets AMK-lege aktivt delta i konferanse og avklare innleggingssted for å sikre forsvarlig behandling av pasienten.
- AMK-Finnmark sørger for transport til det sykehus som skal motta pasienten.

D: *Konferanseoppkobling*

- AMK kobler opp konferanseoppkobling mellom de partene (feks innleggende lege, lokal lege, AMK-lege og lege ved annet sykehus) som er involvert i den konkrete hendelsen når forhold rundt mottak av pasient må avklares