



Styremøte i Finnmarkssykehuset HF

Dato:	14.12.2023
Saksansvarlig:	Trond Ivar Carlson
Saksbehandler:	Trond Ivar Carlson, klinikk sjef prehospitaler tjenester
Møtedato:	21. desember 2023
Saksnr i Elements:	2023/6360

Saksgang

Saksnummer	Møtedato	Utvalg
102/2023	21.12.23	Styret i Finnmarkssykehuset HF

Opptappingsplan ambulanseavdelingen, Finnmarkssykehuset HF. Overgang fra hjemnevakt til vakt på vaktrom.

Ingress

Klinikk for Prehospitaler tjenester har beskrevet en opptappingsplan for ambulansetjenesten med overgang fra hjemnevakt til vakt på vaktrom. Parallelt utarbeides det en plan for oppgradering av alle ambulansestasjoner som tilfredsstillende de krav som stilles av Arbeidstilsynet.

Styret i Finnmarkssykehuset HF inviteres til å fatte følgende vedtak:

1. Styret i Finnmarkssykehuset HF ber administrerende direktør iverksette opptappingsplan 2024-2026 slik den fremkommer i saksfremlegget.

Ole Hope
Administrerende direktør



Formål/Sammendrag

Styret bes i denne saken ta stilling til behovet for en helhetlig plan for å sikre rekruttering og stabilisering i prehospitaltjenester i Finnmarkssykehuset HF framover.

Bakgrunn

Prehospital klinikk ser behovet for å møte fremtidens krav til akuttforskriften og sikre tilstrekkelig fleksibilitet for å innfri kompetansekravene jf. akuttmedisinforskriften i ambulansetjenesten også ved fravær og ferieavvikling. Videre å sørge for fremtidig god rekruttering til tjenesten

[Strategi for prehospitaltjenester i Helse Nord 2022-20225](#) gir føringer for at tjenesten skal gå over fra hjemmevakt til vakt på vaktrom på sikt. Det vil kreve en oppgradering av ambulanselokalene flere steder etter føringer satt av arbeidstilsynet¹.

Det er nødvendig å se på organiseringen av prehospitaltjenester i Finnmarkssykehuset HF i et helhetlig perspektiv. Det er generelt god beredskap i hele Finnmark, men det er begrenset aktivitet ved flere lokasjoner grunnet lavt befolkningsgrunnlag i de minste kommunene. Det utfordrer vedlikehold og utvikling av kompetanse.

Det er krevende å skaffe kvalifiserte vikarer, noe som aktualiserer behovet for arbeidstidsordninger som i fremtiden er tilpasset på en slik måte at det skilles mellom jobb og fritid. Tjenesten er i dag organisert med få unntak i en kombinasjon mellom vakt på vaktrom på dagtid og hjemmevakt resten av døgnet. Det er en klar trend at ambulansesøkere søker seg til tjenester som har døgnkontinuerlig vakt på vaktrom. Dette gir i tillegg utfordringer med hensyn til rekrutteringen til tjenesten, og krever endret praksis for hvordan det legges til rette for rekruttering og stabilisering.

Saksvurdering/analyse

Organisering av tjenesten har direkte innvirkning på vår evne til å rekruttere kvalifisert personell til ambulansetjenesten fremover. Tilrettelagte arbeidstidsordninger er nødvendig av flere årsaker, men vår evne til å rekruttere til tjenesten vil avhenge av disse.

Personell og kompetanse er kritiske innsatsfaktorer i Finnmarkssykehuset HFs arbeid med å skape gode og trygge beredskapstjenester for innbyggerne. Å sikre tilstrekkelig personell, riktig kompetanse og attraktive arbeidsplasser krever derfor en gradvis opptrapping mot å ha beredskapen på vaktrom i stedet for i hjemmet til de ansatte.

I tillegg til rekrutteringsutfordringene er kompetansekravene i akuttmedisinforskriften skjerpet og kompetansekravet til den enkelte ambulansesøker er økt, noe som igjen fører til mindre tilgang til kvalifiserte vikarer. Disse strengere forskriftskravene, sertifikat C1, minskende tilgang på kvalifiserte vikarer, generelt arbeidsmarked og arbeidstidsordninger gjør at også ambulansetjenesten må tilpasse seg.

¹ <https://www.arbeidstilsynet.no/om-oss/prioriterte-aktiviteter/helse-og-sosial/krav-til-arbeidslokaler-og-arbeidstoy-i-ambulansetjenesten/>



- Kravet til kontinuerlig kompetanseoppdatering gjør at den typiske «sommervikar» ikke lenger vil være tilgjengelig.
- For å ha en bærekraftig ambulansetjeneste må den organiseres på en måte som skaper forutsigbarhet og kontinuitet.
- Ambulansetjenesten må for ettertiden organiseres med kun tilstedevakt og en kalenderplan med bemanning nok til å dekke alle vakter 24/7/365.
- Ved ikke å gjennomføre opptrapping vil vi for ettertiden kunne oppleve bemanningsutfordringer som spesielt vil ramme ambulansestasjoner i vårt område. Vi ser denne utviklingen også i dag.

Når man får på plass en organisering med kun tilstedevakt må det være en bemanningsnorm som gir helårlig drift uten behov for ferievikarer.

En ny grunnbemanning vil være en forutsetning for å kunne redusere kostnader knyttet til overtid samtidig som det gir økt pasientsikkerhet, reduserer antall AML brudd og tar ned overtidsbelastningen på den enkelte ansatte.

For å minimere risiko og sikre en stabil og robust tjeneste er det vår oppfatning at det er påkrevet å starte en opptrappingsplan med års turnus. Planen innebærer å starte med 4 avdelinger i 2024 og ytterligere opptrapping i 2025 og 2026.

Opptrappingsplan for 2-bils stasjoner klinikk for prehospitaltjenester Finnmarkssykehuset HF

Gradvis overgang til tilstedevakt med grunnbemanning for å dekke alle årets vakter (inkl. ferie) over tre år. Dette bidrar til å redusere behovet for ferievikarer, utover lærlinger og paramedisinstudentene.

- 2024: 3, 2-bils stasjoner overgang til tilstedevakt (minimum 1 bil på tilstedevakt) i tillegg må Hasvik ambulans over på helårsturnus.
- 2025-2026: Resterende 2-bils stasjoner med hjemmevakt overgang til tilstedevakt.

Endringer i Årsverk

2 bilstasjoner over på vakt på vaktrom og helårsturnus:

Lokasjon	Dagens bemanning	Ny bemanning
Karasjok	10	14
Lakselv	10	14
Hammerfest	16,5	18,5
Alta	20,5	22,5
Honningsvåg	10	14
Kirkenes	12	16
Tana	12	16
Vadsø	10	14
Kautokeino	10	14

Dagens bemanning er på 150 ambulansansatte i turnus.

Fremtidig bemanning med års turnus og tilstedevakt/hjemmevakt vil gi 191 ansatte i turnus med tilstedevakt/hjemmevakt.

Dette blir en økning på 41 ansatte med (2024-2026).



Foretaket vil fortsatt bare ha en bil på tilstedevakt på 2-bils stasjoner og hjemmevakt på 1-bils stasjoner men da med års turnus som skal dekke opp for ferievikarer. Målet for fremtiden må være tilstedevakt for ambulansetjenesten i Finnmark.

Konsekvenser for samisk språk, kultur og tjenestetilbud

Ikke aktuelt i denne saken.

Risikovurdering

Vaktordningen vil bli synkronisert med utviklingen i resten av Norge, hvor effekten er at beredskap økes og arbeidsplassen flyttes fra hjemmet til ansatte til vakt på vaktrom. Kvalitet og trygghet økes, gjennom stabile arbeidstidsordninger som bidrar til stabilisering og rekruttering, som igjen påvirker pasientsikkerheten på en positiv måte.

Det er forbundet med en viss risiko at det ikke er tilstrekkelig med tilgang på ambulansesarbeidere til å besette stillingene. Imidlertid er opptrappingsplanen planlagt slik at rekrutteringen vil foregå over flere år. Dette bidrar til at utdanningsinstitusjonene kommer etter med flere lærlinger, paramedisinere og ambulansesarbeidere.

Opptrappingsplanen bidrar til et skille mellom arbeid og fritid, da arbeidet i det hele vil foregå fra ambulansestasjonen. Gjennom denne endringen skånes øvrig familie fra forstyrrelser på eksempelvis nattetid.

Ny ordning vil bidra til å redusere antall AML brudd i klinikken.

Budsjett/finansiering

Kostnadsbildet

2024

Kostnader med å innføre års turnus samt vakt på vaktrom for en bil på 3 ambulansestasjoner (inkludert Hasvik som er underbemannet i dag) utgjør 14 årsverk mer enn i dag.

Oppbemanning fra 34 ansatte til 48	10 920 000,-
Besparelse vikarer ferie	1 500 000,-
Sum Kostnad	9 420 000,-

2024 – 2026

Opptrappingsplanen med års turnus og en bil på vaktrom på to bil stasjoner vil gi et behov for økning av 41 nye årsverk over en periode på tre år og et kostnadsoverslag på ca 32 mill. – minus feriebudsjett.



Opptrappingsplan for 1-bils stasjoner etter 2026

1 bilstasjoner over på helårsturnus

Lokasjon	Dagens bemanning	Ny bemanning
Båtsfjord	5	6
Berlevåg	5	6
Vardø	5	6
Mehamn	5	6
Kjøllefjord	5	6
Øksfjord	5	6
Havøysund	5	6
Hasvik	4	6

Det vil bli behov for å komme etter med alle ambulanser over på vakt på vaktrom etter denne opptrappingsplanen. Resterende biler på hjemmevakt må da over på vakt på vaktrom. Det er da behov for en ny opptrappingsplan fra 2027. Anslagsvis ytterligere nye 28 årsverk. I den opptrappingsplanen vil da følgende gjenstå:

- Bil nr to på alle to bilstasjoner over på vaktrom (12 årsverk)
- Alle en bils stasjoner over på vaktrom (16)
- Estimert kostnad 21 840 000,- (etter dagens lønnsnivå)

Totalt vi en slik opptrappingsplan gi en merkostnad estimert til 54 mill. når alle biler er over på vakt på vaktrom med helårsturnus.

Medbestemmelse og brukermedvirkning

Klinikk for prehospitale tjenester har tatt opp saken i klinikkens informasjons- og drøftingsmøte 26.10.2023. Saken skal også opp i foretakets informasjons- og drøftingsmøte, samt FAMU den 14.12.2023. Klinikkenes ansatte er også informert om planene knyttet til opptrapping gjennom informasjonsskriv.

Om styret i Finnmarkssykehuset HF vedtar opptrappingsplanen for ambulansetjenesten 2024 – 2026, vil det bli etablert en arbeidsgruppe for det videre arbeidet. Her vil ansatte representanter naturlig være en del av den gruppen.

Direktørens vurdering

Administrerende direktør vurderer opptrappingsplanen som nødvendig med bakgrunn i blant annet behovet for å sikre bedre beredskap, rekruttering og ikke minst bærekraft gjennom stabilisering. Det er nødvendig å begynne prosessen med å etablere arbeidstidsordninger som sikrer bedre forutsigbarhet i drift enn det som er i dag.

Ordnningen bidrar til et bedre skille mellom jobb, privatliv, arbeidstid og fritid for ambulansearbeideren ved at arbeidet flyttes ut av hjemmet og over på vaktrom.



Administrerende direktør vil på tross av erkjennelsen om at opptrappingsplanene er nødvendig, uttrykke bekymring for kostnadene knyttet til opptrappingsplanen i en ellers anstrengt økonomi.