



Brukerutvalgsmøte Finnmarkssykehuset HF

# REFERAT

17. mars 2022

Beate Juliussen  
17.03.2022



Kjell Magne Johansen	Leder	Til stede	
Gro Johansen	Nestleder	Til stede	
Unni Salamonsen	Medlem	Til stede	
Fred Magne Johansen	Medlem	Forfall	
Torhild Ackermann	Medlem	Til stede	
Tove Hardersen	Medlem	Til stede	
Tom-Kristian Tommen Hermo	Medlem	Til stede	
Astrid Daniloff	Medlem	Meldt forfall	Vara hadde ikke mulighet til å stille
Else Marie Isaksen	Medlem	Til stede	

**Fra administrasjonen møtte:**

Beate Juliussen	Administrasjonssjef (referent)
Harald G. Sunde	Medisinsk fagsjef, deltok på sak 06/2022
Espen Hansen	Prosjektsjef NHS, deltok på sak 10/2022
Bjørn Erik Johansen	Avdelingsleder Pasientreiser, deltok på sak 05/2022
Line Grongstad	Konstituert kvalitets- og utviklingssjef, deltok på sak 07-09/2022

**I tillegg møtte:**

Mette Elisabeth Eriksen	Pasient- og brukerombudet, deltok på sak 04/2022
-------------------------	--------------------------------------------------



## Sak 01/2022 Godkjenning av innkalling og saksliste

Det innkalles til Brukerutvalgsmøte i Finnmarkssykehuset HF i henhold til vedtatt møteplan torsdag 17. mars 2022 på Thon Hotel Alta kl. 08.30-14.30.

Saksnummer	Sakens navn
01/2022	Godkjenning av innkalling og saksliste
02/2022	Godkjenning av referat fra BU møte 14. desember 2021
03/2022	Referat fra Brukerutvalgets arbeidsutvalg møte 4. mars 2022
04/2022	Pasient- og brukerombudet
05/2022	Pasientreiser
06/2022	Medisinsk fagsjef orienterer
07/2022	Årlig melding 2021
08/2022	Oppdragsdokumentet 2022
09/2022	Pasientsikkerhetsuka 2022
10/2022	Nye Hammerfest sykehus

**Vedtak:** Innkalling og saksliste godkjennes.

## Sak 02/2022 Godkjenning av referat fra møtet i Brukerutvalget 14. desember 2021

**Vedtak:** Referatet fra brukerutvalgsmøte 14. desember 2021 godkjennes.

## Sak 03/2021 Referat AU-møte 4. mars 2022

**Vedtak:** Brukerutvalget tar referatet fra AU møte 4. mars 2022 til orientering.

## Sak 04/2022 Orientering fra pasient- og brukerombudet

Pasient- og brukerombud Mette Elisabeth Eriksen innledet i saken.

**Vedtak:**  
Informasjon fra Pasient- og brukerombudet tas til orientering.

## Sak 05/2022 Orientering fra Pasientreiser

Avdelingsleder Bjørn Erik Johansen innledet i saken.  
Det jobbes med utvikling av en selvbetjeningsløsning på Helse Norge for bestilling av rekvirerte reiser.  
Rekvisisjonspraksisen er under utvikling, og legen skal kunne utstede varig/tidsbegrenset/en rekvisisjon som vil gjøre det enklere for de som har varige behov for rekvisisjon. Foreløpig gjelder dette kun for drosje.



Alle koronatiltak er opphevet. Får mange spørsmål knyttet til dette. Anbefaler bruk av munnbind på reiser.

Spørsmål, kommentarer og svar:

Når det må utstedes rekvisisjon for hver reise er dette et problem. Eksempelvis har en vært nødt til å få ny rekvisisjon når reisen har blitt utsatt på grunn av vær eller sykdom. Det burde ikke være nødvendig. Det bør settes inn en fast setning på rekvisisjon om at rekvisisjon er gyldig til rekvirert reise er gjennomført selv om reisen må utsettes på grunn av sykdom eller vær.

Svar: Har en prosedyre om at dersom det blir utstedt en rekvisisjon, og den må benyttes senere på grunn av reise/vær så skal det ikke være nødvendig å få en ny rekvisisjon. Dersom dere har konkrete eksempler på dette, så send det inn. Tar det opp internt.

Dersom ledsager bor et annet sted enn pasienten, er det mulig å starte reisen hos ledsager, for så å hente pasient?

Svar: Det gjøres en vurdering fra sak til sak. Ta dette i dialog med kjørekontoret.

Hvordan er det med samisk talende personell i Pasientreiser?

Svar: Har to ansatte som snakker samisk. Det settes over til disse ved behov. Bistår også med tolking på sykehuset ved behov.

Hvordan går det med saken som har vært tatt opp tidligere vedrørende reisende fra Finnmark som får uforholdsmessig større utgifter ved sine pasientreiser fordi det dekkes reisekostnad pr km, og ikke for faktiske kostnader? Eksempelvis når en må reise til Tromsø/UNN så får en ikke betalt for bussbillett fra flyplass til sykehus, og heller ikke dekt hele kostnaden til hotell. Har eksempler på pasienter som ikke har råd til å ta disse kostnadene, og som da lar være å reise.

Svar: Denne saken er løftet videre.

### **Vedtak:**

1. Brukerutvalget ber Pasientreiser/Helse Nord anmode om at det legges inn en fast setning i rekvisisjon om at rekvisisjonen er gyldig til rekvirert reise er gjennomført selv om reisen må utsettes på grunn av sykdom eller vær.
2. Brukerutvalget ber om at satsene for pasientreiser dekkes i henhold til reelle kostnader for overnatting og transport. Dette må gjelde for både pasient og ledsager.



## Sak 06/2022 **Medisinsk fagsjef orienterer**

Medisinsk fagsjef, Harald G. Sunde innledet i saken.

Geriatrisk team Sámi klinihkka

Innkallingsbrev på samisk

Generell informasjon om hvordan henvisninger mottas i Finnmarkssykehuset, og hva som gjøres innen prosjektet «effektiv pasientinnkalling»

Informasjon om prosjektet for pasientbrev: klart språk og Digipost

Covid situasjonen

ØNH situasjonen, nytt ØNH kontor i Alta

Spørsmål, kommentarer og svar:

Geriatrisk team i Sámi klinihkka

Dersom en ikke får tak i samisktalende geriater, eller får ansatt geriater i teamet, og det kommer en ambulerende lege inn, hvor mye skal legen være til stede? Dersom en ikke får ansatt lege, er det viktig at legen som ambulerer har språk og kulturkompetanse.

I sluttrapporten – organisasjonsutvikling og brukermedvirkning Samisk helsepark. Geriatri Delprosjektgruppe 01 «Å bli behandlet som et helt menneske når man er syk» Arkivkode 2017/1751 godkjent av

klinikkjef Vivi Brenden Beck. Jeg vil spesielt trekke frem følgende:

Sitat: «Prosjektgruppen anbefaler at det opprettes et geriatrisk team ved Samisk helsepark. Teamets sammensetning bestemmes ut fra den enkeltes pasientens behov, men «kjerneteamet» som ansettes i Samisk helsepark skal ha følgende kompetansesammensetning, samt inneha 100% samisk språkbeherskelse og kulturforståelse: 1 geriater, 1 geriatrisk sykepleier, 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut». Videre står følgende sitat: «For kjerneteamet gjelder ellers at det i tillegg til krav om fagkompetanse også kreves 100% samisk språkbeherskelse»

Svar: dersom en ikke får ansatt fast geriater så må en se på alternative løsninger. Dette følges opp i neste BU møte.

Innkallingsbrev på samisk

Har erfart at det er utfordring når brev skal skrives ut at printer ikke takler samiske tegn. Når brev må sendes i posten, bør det sjekkes at de samiske tegnene er korrekt før de sendes ut.

Svar: Det jobbes med kvalitetssikring av innstillinger på printere som skal skrive ut innkallingsbrevene. Sjekker dette opp.



Hvordan fordeles henvisninger? Dersom det er lang venteliste ett sted i Finnmarkssykehuset, kan en få behandling et annet sted i Finnmark?  
Svar: en blir stort sett satt på lista nærmest der en bor. Kan ringe inn og sjekke om mulighet for å få time et annet sted.

I et pasientforløp når kommer koordinator inn?  
Svar: Koordinator skal involveres når det er et behandlingsforløp over tid, og det er store sammensatte lidelser.

Ber om at pakkeforløp innen psykisk helsevern og rus blir tema i et møte.

Er Finnmarkssykehuset forberedt på at det kan komme nye covid utbrudd og flyktninger fra Ukraina som kommer?  
Svar: ja, er forberedt på dette og har planverk for det.  
Flyktnings situasjonen følges opp i neste møte.

**Vedtak:**  
Informasjon fra medisinsk fagsjef tas til orientering.

## Sak 07/2022

### Årlig melding 2021

Konstituert kvalitets- og utviklingssjef, Line Grongstad innledet i saken.

**Vedtak:**  
Brukerutvalget tar informasjon om årlig melding 2021 for Finnmarkssykehuset HF til orientering.

## Sak 08/2022

### Oppdragsdokumentet 2022

Konstituert kvalitets- og utviklingssjef, Line Grongstad innledet i saken.

Spørsmål, kommentarer og svar:  
Hvorfor er stillingene som samvalgskoordinator utlyst flere steder med små stillingsprosjenter. Hvorfor er det ikke samlet til en full stilling?  
Svar: Det er ønskelig å ha samvalgskoordinator på alle steder. Har fått ansatt i Hammerfest. I Sámi klinikk er det ansatt erfaringskonsulent i 100% stilling.

**Vedtak:**  
Brukerutvalget tar informasjon om oppdragsdokumentet 2022 til orientering.



## Sak 09/2021 Pasientsikkerhetsuka 2022

Konstituert kvalitets- og utviklingssjef, Line Grongstad innledet i saken. Tema for årets pasientsikkerhetsuke er e-helse og klinisk etikk.

### Vedtak:

Brukerutvalget stiller med representanter til å holde innlegg på pasientsikkerhetsdagene:

Kirkenes: 18.10.22

Alta: 19.10.22

Karasjok: 20.10.22

Hammerfest: 21.10.22

## Sak 10/2022 Nye Hammerfest sykehus

Prosjektsjef Espen Hansen, innledet i saken.

Spørsmål, kommentarer og svar:

Hvilken intervall blir det på korttidsparkering. Ledsager som kommer kjørende med pasient har behov for å kunne parkere nært inngang for å kunne gå inn med pasient. Behov for tid utover legetimen. Det må settes av tid til også å kunne spise og toalettbesøk. Viktig at det hensyntas når det bestemmes hvor lenge en kan stå på korttidsparkering som ledsager.

Svar: tar innspillet med i arbeidet videre

Kiosktilbudet er viktig for pasienter og pårørende. Det er langt til nærmeste kafe eller sted for å kunne handle for de som er innlagt. Kioskløsningen som er i Kirkenes i dag er for dårlig. Må tas hensyn til dette i NHS.

Svar: Jobber for å finne en så god løsning som mulig.

Mat er viktig for trivsel. Er det tatt i betraktning matallergier for det som serveres? Husk også merking av maten på samisk.

Svar: Matallergier vil ivaretas.

Hva vil det ha å si for prosjektet at en ligger foran skjema?

Svar: Prosjektet ligger 3-6 måneder foran skjema. Jobber med dette. Vil muligens kunne starte med prøvedrift før planlagt slik at en får en god prosess på organisasjonsutviklingen.

Helikopterlandingsplass er viktig å få på plass!

### Vedtak:

1. Brukerutvalget mener at det er viktig at det kommer helikopterlandingsplass ved nye Hammerfest sykehus.
2. Brukerutvalget tar informasjon til orientering.



## Sak 11/2022 Orienteringssaker

1. Muntlig informasjon fra BU leder
  - a. Orientering om arbeidet med strategisk utviklingsplan
  - b. Nye Hammerfest sykehus, mye jobb. Møter hver 14. dag. Vil nok behøve hjelp til dette arbeidet etterhvert.
  - c. Samhandling mellom kommune og spesialisthelsetjenesten. Viktig å forbedre samhandlingen fordi en for ofte ser at det ikke er skriftliggjort hvem som har ansvaret for pasienten/hvem eier problemet. Hvem skal følge opp pasienten.
  
2. Muntlig informasjon fra BU medlemmer:
  - a. LFSO Vest-Finnmark er i gang igjen. Har hatt første møte. Er fire møter i året. Her deltar Tommen Hermo.
  - b. KEK fungerer godt. Har møter hver måned. Her deltar Tommen Hermo.
  - c. Unni har deltatt i møte om stormotakersatsningen.
  - d. Unni har deltatt i arbeidet med rapporten om operasjonsstuer i Alta.
  - e. Else Marie orienterer om UNN brukerbank på individnivå. Her kan brukere melde sin interesse for å være med.
  
3. Muntlig informasjon fra ledelsen i Finnmarkssykehuset HF
  - a. Orientering om utnevning av nytt brukerutvalg
  - b. Kurs LIS2/3 – Pasient og brukermedvirkning  
Det skal gjennomføres kurs på 2 timer, ett på våren og ett på høsten om pasient- og brukermedvirkning for LIS 2 og 3. Kurset gjennomføres digitalt – i første omgang. Gjøres en evaluering etter første kurs. Datoer for 2022: 4. mai kl 12-14 og 2. november kl 12-14. Det velges ut hvem fra Brukerutvalget som deltar i dette kurset når nytt Brukerutvalg er på plass.

### Vedtak:

1. Brukerutvalget tar informasjon til orientering.





## Sak 12/2022 Referatsaker

1. Referat Ungdomsrådsmøte 24. januar 2022, inkludert årsmelding 2021
2. Protokoll RBU møte 20. januar 2022
3. Uttalelse fra Alta kommune vedrørende ultralyddjormor i Alta, brev av 15.02.22

### Vedtak:

1. Brukerutvalget er bekymret for jordmortjenesten i Finnmarkssykehuset, og ber om at det legges til rette for et godt jordmortilbud og utdanning.
2. De øvrige referatsakene tas til orientering.

## Sak 13/2022 Eventuelt

Det fremkom ingen saker under eventuelt.

Kjell Magne Johansen  
Leder Brukerutvalget  
*Referatet godkjennes på neste møte*

### Kopi til:

- Styret i Finnmarkssykehuset HF
- Foretaksledelsen ved Finnmarkssykehuset HF
- Regionalt Brukerutvalg
- Brukerutvalget Nordlandssykehuset
- Brukerutvalget UNN
- Brukerutvalget Sykehusapoteket
- Brukerutvalget Helgelandssykehuset
- SANKS Brukerråd
- Pasient- og brukerombudet i Finnmark
- RIO Finnmark
- Kreftforeningen
- FFO Finnmark
- Mental Helse Finnmark
- Troms og Finnmark fylkeskommune
- NHF Nord-Norge
- Ungdomsrådet Finnmarkssykehuset