



Brukerutvalgsmøte Finnmarkssykehuset HF

REFERAT

26. januar 2023

Beate Juliussen
26.01.2023



Kjell Magne Johansen	Leder	Til stede	
Gro Johansen	Nestleder	Til stede	
Torhild Ackermann	Medlem	Til stede	
Tom-Kristian Tommen Hermo	Medlem	Til stede	
Astrid Daniloff	Medlem	Til stede	
Alf Bjørn	Medlem	Meldt forfall	
Solveig Methi	Medlem	Til stede	
Knut Harald Eriksen	Medlem	Til stede	
Susanne Elisabeth Siri	Medlem	Meldt forfall	

Fra administrasjonen møtte:

Beate Juliussen	Administrasjonsleder (referent)
Vivi Brenden Bech	Kvalitets- og utviklingsleder, deltok på sak 9/2023

Andre:

Mette Elisabeth Eriksen	Pasient- og brukerombud
Katrine Prydz	Stipendiat, Finnmarkssykehuset



Sak 01/2023 Godkjenning av innkalling og saksliste

Det innkalles til Brukerutvalgsmøte i Finnmarkssykehuset HF i henhold til vedtatt møteplan **torsdag 26. januar 2023 digitalt kl. 09.00-11.30.**

Saksnummer	Sakens navn
01/2023	Godkjenning av innkalling og saksliste
02/2023	Godkjenning av referat fra BU møte 13. desember 2022
03/2023	Referat fra Brukerutvalgets arbeidsutvalg møte 12. januar 2023
04/2023	Pasient- og brukerombudet
05/2023	Katrine Prydz orienterer om eksempel på forskning med brukermedvirkning
06/2023	I samarbeid med brukerutvalget og ungdomsrådet kartlegge og forbedre samarbeid med frivillige organisasjoner.
07/2023	Revidering av mandat for Brukerutvalget
08/2023	Saker det er ønskelig å jobbe med i 2023, innspill fra Brukerutvalget:
09/2023	Orienteringssaker <ol style="list-style-type: none"> 1. Muntlig informasjon fra BU leder 2. Muntlig informasjon fra BU medlemmer 3. Muntlig informasjon fra ledelsen i Finnmarkssykehuset HF
10/2023	Referatsaker
11/2023	Eventuelt

Vedtak: Innkalling og saksliste godkjennes.

Sak 02/2023 Godkjenning av referat fra møtet i Brukerutvalget 13. desember 2022

Vedtak: Referatet fra brukerutvalgsmøte 13. desember 2022 godkjennes.

Sak 03/2023 Referat AU-møte 12. januar 2023

Vedtak: Brukerutvalget tar referatet fra AU møte 12. januar 2023 til orientering.



Sak 04/2023 **Orientering fra Pasient- og brukerombudet**

Pasient- og brukerombud, Mette Elisabeth Eriksen innledet i saken.

Årsmeldingen for 2022 er snart klar, og for første gang kommer det en nasjonal årsmelding. Ser at det ikke er store endringer fra tidligere år. Vil også si at vi er pasient-, bruker-, og pårørendeombud.

Utfordringer som pasient- og brukerombudet får inn henvendelser på er:

- Pasientreiser
Det er en utfordring med lang reisevei til sykehus for gamle og syke mennesker. Da er det viktig å få til en fornuftig og human behandling av de som skal reise. Regelverket er stivbent og ikke tilpasset Finnmarkspasientene. Dette må opp på dagsorden.
- Økonomien til helseforetaket
Hvordan vil virkeligheten for pasientene bli fremover. Viktig å følge med på utviklinga.
- Rekruttering
Er bekymret for hvordan en skal få til god rekruttering. Mye negativ omtale i media hjelper ikke på rekruttering og stabilisering.
- Samhandling
Samhandling mellom helseforetak og kommuner er viktig. Har også veiledningsansvar og veiledningsplikt overfor kommunene.

Pasient- og brukerombudet er tilgjengelig og det er vår jobb å løfte opp viktige problemstillinger.

Spørsmål, kommentarer og svar:

Pårørende

Bra at dere også er pårørendeombud, det er mange som har behov for at pårørende snakker deres sak.

Pasientreiser

Hva kan gjøres sammen overfor Pasientreiser for å få til endring av regelverket? Det sliter ut folk, og det er en del som må si nei til behandling fordi de har ikke råd til å reise, eller fordi det blir for tungvint.

Ledsager og koordinator for å kunne reise

Mange har behov for ledsager og koordinator for å kunne reise til undersøkelser og behandling. Mennesker i sårbare situasjoner som ikke har ressurser til å koordinere reiser, timer og ikke minst innsending av reiseregning i etterkant av behandlingen. Folk er oppskaket. Det er pasienten som må dekke kostnadene for ledsager, og med hotellprisene som er i Tromsø for tiden, blir det fort mange tusen kroner pr tur å betale. For 2023 dekkes det inntil kr 655 pr døgn. Ett enkelt søk på nett



viser at en natt for en person på Pingvinhotellet koster over 2000 kroner. Da blir det dyrt for pasienten om en må ha overnatting på turen.

Utdanning, rekruttering og stabilisering:

Ser at det er mange som sliter med matte for å komme inn på sykepleierutdanning. Bør være mer fokus på å få gjennomført sommerkurs eller lignende i matte, slik at vi klarer å få flere lokale til å ta sykepleierutdanning. I dag er det mange sørfra som går sykepleierutdanningen i Hammerfest. Det viser seg at disse ikke blir værende over tid. Det er også viktig å få til videreutdanning lokalt. Mange av de som skal videreutdanne seg er nyetablerte med små barn. Da er det vanskelig å reise bort i to år for å ta videreutdanning. Se på muligheten for gratis videreutdanning og plikttjeneste i fem år, slik de gjør det i forsvaret.

Omorganisering av Finnmarkssykehuset

Er veldig bekymret med tanke på omorganiseringen av Finnmarkssykehuset. En vet hva en slik omorganisering gjør med arbeidsmiljøet. Her må Brukerutvalget være veldig på vakt.

Den økonomiske situasjonen

Hvordan vil situasjonen bli for pasientene når det skal spares så mye penger?

Vedtak:

1. Informasjon fra pasient- og brukerombudet tas til orientering.

Sak 05/2023 Katrine Prydz orienterer om eksempel på forskning med brukermedvirkning

LIS lege og forsker, Katrine Prydz innledet i saken.

Jobber med forskningsprosjektet «From student to professional – mastering the non-technical skills? Assessment tools and effects of multi-professional»

Ved utarbeidelsen av skjema for ikke-tekniske ferdigheter har det vært stor grad av brukermedvirkning, hvor leder av Brukerutvalget ved Kjell Magne Johansen og Brukerutvalget har bidratt. Deltakelsen fra Brukerutvalget har gjort resultatet bedre og mer relevant.

Vedtak:

1. Informasjon på forskning med brukermedvirkning tas til orientering.



Sak 06/2023 **I samarbeid med brukerutvalget og ungdomsrådet kartlegge og forbedre samarbeid med frivillige organisasjoner.**

Administrasjonsleder, Beate Juliussen innledet i saken.

Spørsmål, kommentarer og svar:

Det er et stort savn å kunne samles på sykehuset. På Kirkenes sykehus er det ingen felles stue lengre. Kanskje en kan bruke foajeen i større grad på ettermiddag/kveld for å få noe aktivitet der?

Skal en ha mer samarbeid med frivillige organisasjoner er det viktig at det finne koordinatorene som kan ha den kontakten. Viktig å avklare med sykehusene/klinikkene om det lar seg gjøre å gjennomføre aktiviteter. Noen av pasientene må kanskje følges til rommet eller stedet det er aktivitet.

Kan frivillige organisasjoner ha sangstund, lesestund o.l.?

Få ut informasjon via QR koder og skjerm om frivillige organisasjoner, likepersoner som er aktuelle på den enkelte avdeling.

Brukerutvalgsmedlemmene kan jobbe med egne organisasjoner for å gjøre informasjon tilgjengelig.

Få organisasjoner inn i sykehusene for å markere ulike dager, eksempelvis kunne Mental Helse hatt stand på sykehusene for å markere verdens dagen for psykisk helse.

Det er viktig at sykehusene/klinikkene opprettholder kontakt med lokale lag og foreninger.

Vedtak:

Brukerutvalget foreslår følgende for å forbedre samarbeidet mellom frivillige organisasjoner og Finnmarkssykehuset HF:

1. Brukerutvalget ser det som positivt å øke samarbeidet mellom frivillige organisasjoner og sykehusene/klinikkene. For å få dette til må det være en form for koordinering og kontaktperson på det enkelte sykehus/klinikk.
2. Brukerutvalget oppfordrer Finnmarkssykehuset å legge til rette for at frivillige organisasjoner kan få ut relevant informasjon på sykehusene, gjerne ved bruk av skjermer og QR koder.
3. Brukerutvalget oppfordrer at Finnmarkssykehuset legger til rette for at frivillige organisasjoner kan invitere til aktiviteter i passende lokaler på sykehusene/klinikkene.



Sak 07/2023 Revidering av mandat for Brukerutvalget

Administrasjonsleder, Beate Juliussen innledet i saken.

Spørsmål, kommentarer og svar:

Til dette punktet i mandatet legges det til en setning på slutten:

«Brukerutvalget kan på fritt grunnlag be om saksutredning om forhold som brukerutvalget ønsker å ta opp til behandling. **Saker som ønskes tatt opp til behandling må meldes minimum 14 dager før planlagt møte.**»

Vedtak:

Brukerutvalget foreslår at mandatet med de endringer som fremkom legges frem for administrerende direktør for endelig beslutning.

Sak 08/2023 Saker det er ønskelig å jobbe med i 2023, innspill fra Brukerutvalget

Ønsker å se på helheten av det som leveres av spesialisthelsetjenesten til pasientene. Hva finnes i dag.

Pasientreiser og hvordan Brukerutvalget kan påvirke hvordan lovverket skal være.

Følge opp rapporten for utvikling av spesialisthelsetjenester som kan leveres i Vadsø.

Mental Helse/psykisk helsevern og rus – ha det som eget tema når vi møtes i Alta, og invitere flere til å innlede om saken. Hvordan kan pasienter følges opp når de har vært i et behandlingsforløp. Informasjon til pasienter og pårørende. Oppfølging av kommune psykologer.

Pakkeforløp hjem for pasienter med kreft. Møte kreftkoordinatorene, hvordan er samspillet/samhandlingen mellom spesialisthelsetjenesten og kommunene. Overgangen fra sykehus til kommune.

Vedtak:

Koordinator for Brukerutvalget jobber for å implementere ønskede saker inn i sakslista for 2023.



Sak 09/2023 Orienteringssaker

1. Muntlig informasjon fra BU leder
 - a. Orientering fra møter i prosjektstyret NHS.
 - b. Leder har gått inn som brukerrepresentant i arbeidsgruppen for trygg akuttmedisin.
 - c. Styremøter

2. Muntlig informasjon fra BU medlemmer:
 - a. Klinisk etikk komite (KEK)

Tommen orienterte om KEK og den økonomiske situasjonen. Leder av KEK har trukket seg etter at budsjettet er strammet inn. Har nå kun 4 medlemmer. Må ha et budsjett for å kunne jobbe. Har ikke midler til å delta på samlinger som vi må ha for å kunne være med i KEK. Er veldig bekymret. Leder kan ikke jobbe med så stramme budsjett. Tommen sender en henvendelse til FFS v/ Vivi Brenden Bech. Brukerutvalget er bekymret for at KEK ikke får gjennomført sine oppgaver når den økonomiske situasjonen er slik den er, og ser med beklagelse at leder trekker seg på grunn av manglende budsjett.
 - b. Astrid Daniloff orienterte om møter i kvalitetsutvalget.
 - c. Solveig Methi orienterte om møter i strategisk samarbeidsutvalg.

3. Muntlig informasjon fra ledelsen i Finnmarkssykehuset HF
 - a. Intensivavdelingen ved Kirkenes sykehus

Kvalitets- og utviklingsleder, Vivi Brenden Bech orienterte om intensivnivå Kirkenes sykehus. Det skal gjennomføres en risiko- og sårbarhetsanalyse. Det vil ikke bli gjort noen endring av nivå før dette er gjennomført og saken har vært til behandling i styret mars 2023.

Spørsmål, kommentarer og svar:

Folk i Øst-Finnmark er forbannet, utrygge og redde. Flere truer med å flytte. Skjønner at det er budsjetter en må forholde seg til, men vi må si fra. Det er viktig å få dette på plass øyeblikkelig.

Er det slik at en tenker å gå ned på intensivnivå fordi en har fått anestesilege på helikopter og fly?

Svar: Forskutterer ikke ROS analysen som skal gjøres. FIN har hatt trykk på denne saken og har bedt om å få midler til dette.



- b. Finnmarkssykehuset 2.0 – mandat
Kvalitets- og utviklingsleder, Vivi Brenden Bech orienterte om mandatet for ny organisering av Finnmarkssykehuset, til en tverrgående faglig ledelse. I dag er FIN organisert i fire klinikker, med stedlig ledelse. Det skal gjøres en utredning for tverrgående faglig ledelse, lik ledelsen som andre helseforetak i Helse Nord og stort sett resten av Norge har. Se kronikk fra administrerende direktør som legges ved referatet for mer utfyllende informasjon. Det skal være en brukerrepresentant med i prosjektgruppa.
Spørsmål, kommentarer og svar:
Hvordan blir det for pasientene med den nye organiseringen? Blir det eksempelvis lungeleger kun på ett sykehus? Blir det mer reiser for pasientene?
Svar: Endring av organiseringen skal ikke påvirke pasienttilbudet. Vårt mål er at pasienten skal få behandling så nært som mulig, og på rett nivå. Hvor pasienten skal behandles skal ikke vurderes i dette prosjektet, det kommer inn under funksjonsfordeling

Solveig Methi ble valgt som brukerrepresentant til prosjektgruppa FIN 2.0

- c. Personalportalen
Ber om at den enkelte som trenger hjelp og bistand tar kontakt med koordinator for opplæring.

Vedtak:

1. Brukerutvalgsmedlem Tommen Hermo sender en henvendelse til FFS v/ Vivi Brenden Bech angående Klinisk Etikk Komite (KEK). Brukerutvalget er bekymret for at KEK ikke får gjennomført sine oppgaver når den økonomiske situasjonen er slik den er, og ser med beklagelse at leder trekker seg på grunn av manglende budsjett.
2. Brukerutvalgsmedlem Solveig Methi ble valgt som brukerrepresentant til prosjektgruppa Finnmarkssykehuset 2.0
3. Brukerutvalget tar informasjon til orientering.

Sak 10/2023 Referatsaker

Vedtak:

Brukerutvalget tar referatene fra RBU til orientering.



Sak 11/2023 Eventuelt

Det fremkom ingen saker under eventuelt.

Kjell Magne Johansen
Leder Brukerutvalget
Referatet godkjennes på neste møte

Kopi til:

- Styret i Finnmarkssykehuset HF
- Foretaksledelsen ved Finnmarkssykehuset HF
- Regionalt Brukerutvalg
- Brukerutvalget Nordlandssykehuset
- Brukerutvalget UNN
- Brukerutvalget Sykehusapoteket
- Brukerutvalget Helgelandssykehuset
- SANKS Brukerråd
- Pasient- og brukerombudet i Finnmark
- RIO Finnmark
- Kreftforeningen
- FFO Finnmark
- Mental Helse Finnmark
- Troms og Finnmark fylkeskommune
- NHF Nord-Norge
- Ungdomsrådet Finnmarkssykehuset