

Pasient- og pårørendeopplæring i Helse Nord

Hvor er vi og hvor går vi?

Elsa Hamre

Regional rådgiversamling 6. sept. 2018

Regionalt fagnettverk for Lærings- og
mestringssentrene i Helse Nord

Hvor er vi?

- Et sterk fagnettverk av ansatte ved Lærings- og mestringssentrene (LMS) i Helse Nord som blant annet:
 - Samarbeider og deler kompetanse etter mandat og retningslinjer
 - Bygger helsepedagogisk kompetanse for å øke kvalitet på pasient- og pårørendeopplæring (Individuelt og i grupper) ved å gjennomføre veiledning og helsepedagogiske kurs i neste alle sykehus
 - Bygger kompetanseplan
 - Utvikler faget gjennom Lærende nettverk
 - Utvikler felles websider
 - Medvirker og deltar i utvikling og evaluering av 303 lærings- og mestringkurs i 2017 til vel 3600 pasienter og deres pårørende
 - Jobber kontinuerlig med kvalitet og tilgjengelighet av kurs

Lærings- og mestringssenteret:

- Ivareta brukermedvirkning i pasient- og pårørendeopplæring
- Bygger LMS som en møteplass for pasient- og pårørendeopplæring
- Bygger helsepedagogisk kompetanse:
- **Definisjon:**
 - Helsepedagogisk aktivitet er pedagogisk virksomhet i helsetjenesten bygd på fag- erfarings- og brukerkunnskap samt kunnskap om endringsfokuset arbeid. Målet er å fremme læring om helse og sykdom, styrke mestring og gode livsvalg når sykdom eller skade oppstår.
 - Beskrivelse etter definisjon:
 - Helsepedagogikk handler om hvordan helsepersonell i samarbeid med pasient og pårørende skal formidle oppdatert informasjon, legge til rette for både god opplæring og helseveiledning. Myndiggjøring og brukermedvirkning er viktige elementer for å få til et likeverdig samarbeid mellom pasienter og pårørende og fagpersonell.
 - Pasient- og pårørendeopplæring brukes som betegnelse på den praktiske gjennomføringen av helsepedagogiske tiltak, både individuelt og i grupper.

Hvor skal vi?

- Videre utvikling og styrking av fagnettverket innen læring og mestring ved å jobbe med:
 - Oppbyggingen av «Pasientens helsetjeneste» der pasient- og pårørendeopplæring er nødvendig for at pasienter og pårørende kan inneha en aktiv rolle der mestring av eget liv er sentralt
 - Oppbygging av en «plattform» for pasient- og pårørendeopplæring som støtter opp om samarbeid og utvikling innen kvalitet, pasientsikkerhet, brukermedvirkning og samarbeid med kommuner
 - Pasient- og pårørendeopplæring skal synliggjøres og være en del av nasjonale, regionale og lokale utviklingsplaner
 - Videre utvikle «Læring gjennom samarbeide» i Helse Nord

Styrke pasient- og pårørendeopplæring

- Vi er med på å skape pasientens helsetjeneste 😊
- Opplæring (individuelt og gruppebasert) skal være en dokumentert del av pasientforløpene. Vi er med på å utvikle pasientens kompetanse!
- Medvirke til at det utvikles indikatorer og kodeverk som gjør det lettere å utvikle et system for ledelsesoppfølg. og etterspørsel til helseforetakene om leveranser (rapporteringer) dvs styring av tjenesten!

Vi skal jobbe kunnskapsbasert!

- Vi skal jobbe med kontinuerlig forbedring- medvirke til at det utvikles nasjonale evalueringsgeneratorer!
- Medvirke til forskning og medvirke til at forskning blir formidlet!
- Vi skal være innovative og ta i bruk eHelse i utviklingen av pasient- og pårørendeopplæring

Vi skal styrke samarbeidet

- Gjøre kjent vår aktivitet gjennom web. arbeid, presentasjoner internt og eksternt
- Tilby kompetanse i helsepedagogikk i og utenfor sykehusene
- Styrke samarbeid med brukerorganisasjoner, brukerutvalg, kommuner, høgskole og universitet

Hva nå pr september 2018?

- Videre utvikling av fag- og utviklingsprosjekter i fagnettverket
- Den Strategiske planen går ut i 2018 – evalueringsrapport skrives
- Innspill til Regional utviklingsplan
- Usikkerhet om videre drift av regional rådgiver / faglederstilling og videre finansiering av fagnettverksmidler
- Bygge videre på at pasient- og pårørendeopplæring er en del av pasientens helsetjeneste både nasjonalt, regionalt og lokalt.