

Mandat for brukerrådet til Samisk nasjonal kompetanetjeneste – psykisk helsevern og rus (SANKS)

Som et nasjonalt kompetanetjeneste skal vi bidra til utvikling av helsetjenestene til den samiske befolkningen i hele landet. SANKS har i tillegg avtale om pasientbehandling, veiledning og undervisning om samisk psykisk helsevern og rusarbeid i Jämtland/Härjedalens län, Sverige og Rovaniemi sykehus i Finland.

I arbeidet med å videreutvikle tjenestene våre er det nødvendig med brukermedvirkning. Vi har oppnevnt et brukerråd som skal ivareta at den samiske brukerens stemme blir tatt hensyn til i SANKS.

1. Brukerrådets rolle er å være:

- Et rådgivende organ for SANKS, referansegruppen og FoU-styret i saker som angår tjenestetilbudet til samiske brukere, pasienter og pårørende.
- Et forum for tilbakemelding fra brukerne, pasienter og pårørende om erfaringer innenfor de ansvarsområdene og oppgavene SANKS har som distriktpsykiatrisk senter og kompetanetjeneste.

2. Brukerrådets formål er å:

- Arbeide for gode, likeverdige og brukerorienterte helsetjenester uavhengig av alder, kjønn, bosted, etnisk opprinnelse, sosial status, sykdom/diagnose og funksjonshemming.
- Arbeide for at SANKS sine tjenester og tilbud har høy kvalitet og gir gode pasientforløp på tvers av tjenester og forvaltningsnivå.
- Bidra til god medvirkning fra brukere, pasienter, pårørende og deres organisasjoner.
- Bidra til at brukerkompetansen blir benyttet som grunnlag for planlegging, gjennomføring og evaluering av helsetjenestene.

3. Brukerrådets oppgaver er å:

- Fremme saker av betydning for brukere, pasienter og pårørende.
- Brukerrådet skal bidra med innspill og/eller deltakelse til SANKS sitt planarbeid, forbedrings- og omstillingsprosesser som angår tjenestetilbudet til samer.
- Brukerrådet skal bidra til innspill og/eller deltaker i faglige råd og utvalg i saker som angår tjenestetilbudet til samer

- Avgi høringsuttalelser til planer og utredninger og gi innspill til SANKS sine høringsuttalelser i saker som angår tjenestetilbudet til samer.
- Bidra til utvikling og evaluering av pasient- og **brukererfaringsundersøkelser**
- Foreslå brukerrepresentanter fra brukerrådet og brukerorganisasjoner til arbeidsgrupper, prosjekter, prosesser, råd og utvalg.
- Delta i årlige møter med klinikk psykisk helsevern og rus, brukerorganisasjoner og – utvalg.
- Brukerrådet deltar på det årlige dialogmøtet mellom FoU-styret, SANKS sin referansegruppe og lederteam.
- Brukerrådet deltar på et fysisk møte med lederteam årlig, møtet legges opp mot det årlige dialogmøtet i SANKS.
- Brukerrådet har to fysiske møter per år, der det ene møtet legges opp mot det årlige «dialogmøtet» til SANKS.

4. Brukerrådets organisering.

Brukerrådet skal representere samiske brukere, pasienter og pårørende for vårt ansvarsområde. Utvalget skal ha fem medlemmer som er personlig oppnevnt av SANKS på bakgrunn av sine erfaringer, kompetanse, nettverk, verv og organisasjonstilknytning.

Brukerrådet skal oppnevne to medlemmer, derav den ene er ungdomsrepresentant, til å sitte i SANKS sin referansegruppe.

Brukerrådet skal oppnevne ett medlem til å sitte i forsknings- og utviklingsstyret (FoU). Det skal oppnevnes en vararepresentant for vedkommende.

Sekretær for brukerrådet er FoU-rådgiver Renathe Aspeli Simonsen.

Kriterier for sammensetting av brukerrådet:

- Et av medlemmene skal være en ungdomsrepresentant
- Medlemmene i brukerrådet skal selv ha erfaring som pasient- og/eller pårørende og ha tilknytning til SANKS sitt geografiske og faglige virksomhetsområde.
- Sammensetningen av brukerrådet må gjenspeile hele SANKS sitt virksomhetsområde gjennom balansert representasjon fra psykisk helsevern og rus/avhengighetsproblematikk for barn, ungdom og voksne.
- Almennelige prinsipper for kjønns-, aldersmessig og geografiske representasjon ivaretas i størst mulig grad.
- Ved oppnevning av nytt brukerråd skal hensyn til kontinuitet og fornyelse ivaretas.

Funksjonsperiode:

Brukerrådets funksjonsperiode er to år. Brukerrådet konstituerer seg selv ved å velge en leder.

Medlemmer kan oppnevnes for flere perioder. Ved oppnevning av nytt brukerråd bør det ikke skiftes ut mer enn to medlemmer for å sikre kontinuitet.

Arbeidsform:

- SANKS bidrar med sekretærfunksjon for brukerrådet
- Brukerrådets leder, SANKS-leder, sekretær og utvalgets øvrige medlemmer kan foreslå saker til utvalget.
- Brukerrådet har totalt 4 fysiske møter de skal delta på.
 - Brukerrådet har to fysiske møter i utvalget.
 - Brukerrådet deltar på dialogmøtet mellom FoU-styret, referansegruppen og lederteamet i SANKS.
 - Brukerrådet deltar på lederteammøtet som legges opp mot dialogmøtet.
- Møtereferatene godkjennes av utvalgets leder og SANKS leder for å umiddelbart bli publisert på hjemmesiden.
- Brukerrådet behandler ikke enkeltsaker (pasientsaker)

Forpliktelser:

Brukerrådets medlemmer forplikter seg til å:

- Prioritere utvalgets møter og andre oppgaver de tar på seg som medlem av brukerrådet til SANKS, og at de setter seg inn i saker som skal behandles.
- Holde seg oppdatert innen SANKS sitt virksomhetsområde.
- Bidra til et godt samarbeid i brukerrådet, med helseforetak, andre brukerråd og brukerorganisasjoner.
- Holde kontakten til egne organisasjoner og nettverk.
- Medlemmer uten brukermedvirkningskompetanse, forplikter seg til å delta på opplæringskurs organisert av SANKS.

SANKS forplikter seg til å:

- Organisere og arrangere møter med brukerrådet
- Sende relevant informasjon om SANKS sin virksomhet til brukerrådet.
- Sørge for å arrangere opplæring av brukermedvirkning for nye medlemmer i utvalget.

Det skal være enkelt for pasienter, pårørende og ansatte å kontakte brukerrådet. E-post og telefonnummer til medlemmene skal være tilgjengelig på hjemmesiden.

Godtgjørelser:

Utvalgets medlemmer mottar møtegodtgjørelse etter fastsatt sats pr møte de innkalles til. I tillegg til at reise og opphold dekkes av SANKS. Det kan også gis kompensasjon for tapt arbeidsfortjeneste og/eller dekning av nødvendig avløser for å kunne delta på møter.

Med vennlig hilsen
Finnmarkssykehuset
SANKS/SANAG

Gunn Heatta
SANKS - Leder