



Arkivreferanse Finnmarkssykehuset HF:

Arkivreferanse kommune:

## Tjenesteavtale nr 9 (revidert oktober 2017)

### Samarbeid om IKT-løsninger lokalt

mellom



og



xx kommune



## **1. Parter**

Denne avtalen er inngått mellom xx kommune og Finnmarkssykehuset HF

## **2. Bakgrunn**

Denne tjenesteavtalen er inngått i henhold til overordnet samarbeidsavtale. Avtalen har sitt lovgrunnlag i helse- og omsorgstjenestelovens § 6-2. nr. 9, og spesialisthelsetjenesteloven § 2-1 e annet ledd.

## **3. Formål**

Formålet med avtalen er å etablere gode samarbeidsrutiner, og sørge for sikker og effektiv elektronisk kommunikasjon innenfor helsetjenesten.

## **4. Ansvar**

Partenes ansvarsområder følger av gjeldende helse- og informasjonssikkerhetslovgivning, og overordnet samarbeidsavtale. Uenighet mellom partene om ansvar, om forståelse av lovgivningen og av bestemmelsene i samarbeidsavtalen, og i enkeltsaker behandles iht. pkt. 9 i den overordnede samarbeidsavtalen.

Partene er gjennom tilknytning til Norsk Helsenett forpliktet til å følge Norm for informasjonssikkerhet i helse-, omsorgs- og sosialsektoren

(<https://ehelse.no/Documents/Normen/Norm%20for%20informasjonssikkerhet%205.1%20%20utgave.pdf>).

## **5. Avtalens virkeområde**

Avtalen regulerer ansvarsfordeling og samhandling mellom kommunen og Finnmarkssykehuset ved bruk av IKT-løsninger. Avtalen regulerer samarbeid både om administrativ (ikke-personsensitiv) kommunikasjon og kommunikasjon om enkeltpasienter.

Avtalen omfatter de virksomheter/tjenester som avtalepartene har driftsansvar for, eller avtaler med, så langt andre avtaleforhold ikke begrenser.

## **6. Administrativ kommunikasjon**

Partene forplikter seg til å ha fungerende rutiner for mottak og fordeling av elektronisk post (postmottaksfunksjon). Partene forplikter seg til å betjene, bekjentgjøre og vedlikeholde e-postadresser til avdelinger/funksjoner.

Partene forplikter seg til å informere hverandre om kommunikasjonskanaler og kontaklinformasjon, som telefonsystemer/mobiltelefoner, også av beredskapshensyn.

## **7. Elektronisk samhandling om pasienter / meldingsutveksling**

Partene er enige om at elektronisk meldingsutveksling er et satsingsområde og plikter å legge til rette for bruk av elektronisk meldingsutveksling mellom partene slik at tilbudet blir tilgjengelig og av god kvalitet. Elektronisk meldingsutveksling omfatter alle meldingstyper som sendes mellom alle journalsystem i helsetjenesten.

Meldingsutveksling skal skje ved bruk av standardiserte elektroniske meldinger gjennom Norsk helsenett. Partene er enige om at telefaks som nødprosedyre ved nedetid i pleie- og omsorgsmeldinger erstattes av telefoni når pleie- og omsorgsmeldinger er utbredt til alle aktører og/eller telefaks ikke lenger er tilgjengelig.

Partene er enige om å prioritere utbredelse av standardiserte meldinger hvor det er store meldingsvolum og/eller rask og sikker elektronisk kommunikasjon er viktig.

Partene er enige om at telemedisinske løsninger er et utviklingsområde som partene vil arbeide videre med.

## **8. Endring og oppgradering**

Partene forplikter seg til vedlikehold og oppgradering av programvare og sertifikater, samt tjenesteinformasjon i Norsk Helsenetts adresseregister.

Partene forplikter seg til å ha rutiner for endring, oppgradering og testing av løsninger som inngår i elektronisk samhandling. Dette inkluderer også informasjon til den annen part i forbindelse med endringer, oppgraderinger mv. Partene dekker selv sine kostnader i forbindelse med test og oppgradering.

## **9. Samhandling ved hjelp av videokommunikasjon (VK)**

Partene plikter å samarbeide om utvikling og bruk av videokommunikasjon, slik at tilbudet blir tilgjengelig og av god kvalitet. Tilbudet kan omfatte videokommunikasjon brukt som et administrativt, et kompetansebyggende eller et klinisk verktøy.

Helseforetaket forplikter seg til å kunne tilby kommunen kliniske tjenester over VK i samarbeid med kommunen.

Partene forplikter seg blant annet til å

Utarbeide planer for bruk av videokommunikasjon som klinisk verktøy

Utarbeide planer for bruk av videokommunikasjon som kompetansebyggende verktøy

Ved avtalt bruk av videokommunikasjon skal partene sørge for:

At det finnes egnede rom med nødvendig og egnet utstyr  
At kommunikasjonen oppfyller gjeldende krav til informasjonssikkerhet

## **10. Utgifter**

Med mindre annet følger av lov, forskrift eller avtale mellom partene, dekker partene sine egne utgifter som følger av denne avtalen.

## **11. Brukermedvirkning.**

Tjenester som følger av denne samarbeidsavtalen skal sikre og styrke brukernes interesser.

Brukere skal involveres i utvikling av tjenester etter denne avtalen, jfr. også Overordnet samarbeidsavtale pkt. 3.

## **12. Avvik**

Det vises til overordnet samarbeidsavtale når det gjelder håndtering av avvik.

## **13. Uenighet**

Uenighet og tvist etter denne avtalen skal løses etter bestemmelsene i overordnet samarbeidsavtale mellom kommunen og helseforetaket.

#### **14. Varighet, revisjon og oppsigelse**

Avtalen trer i kraft ved signering, og gjelder til den sies opp av en av partene. Avtalen evalueres hvert tredje år.

Hver av partene kan kreve avtalen revidert dersom vesentlige forutsetninger for avtalen endres. Avtalen kan gjensidig sies opp med 12 måneders varsel. Etter oppsigelse skal det inngås ny avtale innen det tidspunkt denne avtalen utløper.

#### ***Dato og underskrift***

Sted og dato:

Sted og dato:

---

For xx kommune

---

For Finnmarkssykehuset HF