



**Styremøte i Helse Finnmark HF**

**Dato. 24. oktober 2012**

**Møtedato: 31. oktober 2012**

**Saksbehandler: Vivi Brenden Bech, Klinikksjef klinikk Hammerfest**

<b>Sak nr:</b>	<b>82/2012</b>
<b>Navn på sak:</b>	<b>Status Tjenesteplanlegging Klinikk Hammerfest</b>

**Styret i Helse Finnmark inviteres til å fatte følgende vedtak:**

1. Styret for Helse Finnmark HF tar statusrapport til orientering.
2. Styret ser store utfordringer knyttet til gjennomgang av tjenesteplaner, men også et stort potensial knyttet til økt kvalitet og forutsigbarhet i disse.
3. Styret ber administrerende direktør følge opp arbeidet med tanke på realisering av det økonomiske potensialet med full effekt budsjettåret 2013 iht. tiltaksplan for klinikken.

**Vedlegg:**

1. Informasjon vedr. tjenesteplanlegging Klinikk Hammerfest

**Hans Petter Fundingsrud**

**Adm. dir.**



## Styresak 82/2012

Saksbehandler: Vivi Brenden Bech, klinikk sjef Klinikk Hammerfest  
Dato: 31. oktober 2012

---

# Tjenesteplanlegging Klinikk Hammerfest

## Status pr. 15. oktober 2012

- Bodil Strandberg har vært her i uke 41 og hatt undervisning og rådgivning ifht. tjenesteplaner. På den uken har vi gjennomgått tjenesteplanene på kirurgi (overleger, lis leger og turnusleger), medisin (overleger, lis leger og turnusleger), anesthesiologer (overleger, lis leger og turnusleger) og ortopedi (lis leger og turnusleger). Ut fra denne gjennomgangen er det satt opp en del spørsmål som må gjennomgå med leder, tillitsvalgte og tjenesteplanleggingsgruppen før videre arbeid med nye tjenesteplaner kan starte. På enkelte avdelinger er det satt opp forslag til eventuelt nye tjenesteplaner, men disse må gjennomgå og kvalitetssikre med leder og tillitsvalgt. Det har vært en veldig bra ressurs og hatt Bodil her en uke for å gjennomgå tjenesteplanene.
- Tjenesteplan for ortopediske overleger er gjennomgått og det er kommet frem til at de har en individuell tjenesteplan for 2012 og en 4-delt tjenesteplan fra 2013. Det gjenstår å ha møte med tillitsvalgt og leder for å fremlegge den nye 4-delte tjenesteplanen.
- Tjenesteplanleggingsgruppen skal lage rutiner/retningslinjer på utarbeiding av tjenesteplaner, rutiner for permisjoner, kurs, uforutsette vakter, tilfeldig overtid, ferieavvikling og innleie av vikarer. Retningslinjene som lages skal være foretaksovergripende og må derfor drøftes med klinikk Kirkenes før de kan iverksettes. Disse rutinene/retningslinjene er planlagt å være ferdig innen 01.01.13.
- I løpet av uke 42 skal tjenesteplanleggingsgruppen sette opp en fremdriftplan for møter og videre arbeid ut 2012. Tidsplan for når arbeidet skal være helt ferdig er veldig usikkert, da man for det første ser at det må settes av mye tid for medlemmene i tjenesteplanleggingsgruppen til dette arbeidet. Det er en utfordring da alle gruppemedlemmene har mange andre arbeidsoppgaver i tillegg til dette arbeidet med tjenesteplanlegging.  
For det andre er gruppen avhengig av møter og tilbakemelding fra ledere og tillitsvalgte som også kan være en utfordring for fremdriften.  
For det tredje ser gruppen ut fra tidligere erfaringer at det tar tid å drøfte de ulike utarbeide forslagene til nye tjenesteplaner, da de skal drøftes på ulike plan og man er da avhengig av samarbeid fra utenforstående utenfor gruppen, samt ledere og tillitsvalgtes tidsplaner.
- Etter gjennomgang med Bodil Strandberg ser man at det kan være vanskelig å få endret på arbeidsavtalene, men det man kan endre på er aktivitetsplaner og tjenesteplaner.
- Oppsummert ser vi at utfordringene for tjenesteplanleggingen i klinikk Hammerfest er tidsperspektivet, da man både er avhengig av tiden til de som er i denne tjenesteplanleggingsgruppen, som er en knapphet da alle tre har mange arbeidsoppgaver i



sine stillinger. I tillegg ser man det som en utfordring at man er avhengig av innspill og tiden til ledere og ansatte for å få på plass nye tjenesteplaner. Noe som har vist seg mer utfordrende enn først antatt. I tillegg er det en utfordring at man ikke kan endre på dagens arbeidsavtaler og derfor er det en del ting man ikke kan gjøre noe med, som for eksempel uker med fri enkelte har fått i avtalen og totallønn til enkelte leger som inkluderer en lønn for tjenester som ikke lengre utføres av de respektive ansatte. Mulighetene og potensialet i tjenesteplanleggingen er at selv om man ikke kan gjøre noe med arbeidsavtalene, så kan man ut fra erfaringer gjort i denne gjennomgangen av tjenesteplaner se hva man ikke skal gå inn på av arbeidsavtaler i fremtiden. I tillegg kan man ut fra gjennomgangen utnytte ressursene på en bedre måte i klinikken, slik at man får mer arbeid igjen for pengene klinikk Hammerfest betaler til sine ansatte. Vi ser også mulighet og potensial til å få bedre aktivitetsplanlegging og tilpassede tjenesteplaner til driften.