



Styremøte i Finnmarkssykehuset HF

Arkivnr.:
2014/347

Saksbeh/tlf:
Harald G. Sunde, 78 97 30 08

Sted/Dato:
Hammerfest, 17.9.2014

Saksnummer 78/2014

Saksansvarlig: Harald G. Sunde, Medisinsk fagsjef
Møtedato: 25. september 2014

Pasientsikkerhetskulturundersøkelsen 2014

Administrerende direktørs forslag til vedtak:

Styret i Finnmarkssykehuset HF tar saken om pasientsikkerhetskulturundersøkelsen 2014 til orientering.

Torbjørn Aas
Administrerende direktør

Vedlegg:

- Saksfremlegg



Pasientsikkerhetskulturundersøkelsen 2014

Saksbehandler: Harald G. Sunde, Medisinsk fagsjef

Møtedato: 25. september 2014

1. Sammendrag og anbefaling

Foretaket har gjennomført undersøkelsen i tråd med nasjonale krav.

Finnmarkssykehuset får jevnt over litt lavere score i 2014 sammenlignet med 2012 undersøkelsen i somatikken og litt høyere score innenfor psykisk helsevern og rus og prehospital klinikk. Klinikksjefene har satt fokus på forbedringsarbeid i sine klinikker og foretaket skal rapportere på tiltak i årlig melding 2014.

Det anbefales at styret tar informasjon om pasientsikkerhetskulturundersøkelsen 2014 til orientering.

2. Bakgrunn

Helse Finnmark foretok i 2012 på lik linje med de andre helseforetakene i regionen en Pasientsikkerhetskulturundersøkelse i vår organisasjon. Det viktige med undersøkelsen, nemlig behandlingen av funnene i undersøkelsen, er gjort i varierende grad. Klinikk Psykisk helsevern og rus brukt innsamlede data på en god måte, mens oppfølging i de andre klinikkene ikke synes å ha vært gjort like grundig, eller i hvert fall ble de ikke dokumentert like grundig.

3. Saksvurdering/analyse

I tiden 17. mars – 11. april i år ble det gjennomført en ny runde med pasientsikkerhetskulturundersøkelse blant Finnmarkssykehuset HF sine ansatte.

I dette notatet presenteres de overordnede svarene:

Første tabell viser resultatene for alle klinikker i foretaket, med 2012-tall til sammenlikning:

| Finnmarkssykehuset | Sikkerhetsklima 2014 | Sikkerhetsklima 2012 | Teamarbeidsklima 2014 | Teamarbeidsklima 2012 |
|--------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Hammerfest | 67,7 | 68,0 | 71,1 | 72,9 |
| Kirkenes | 73,4 | 74,9 | 75,7 | 77,0 |
| Prehospital Tjeneste | 67,4 | 68,9 | 70,2 | 68,7 |
| Psykisk Helsevern og Rus | 79,1 | 78,1 | 82,3 | 80,1 |



De neste tabellene viser svar fra de underliggende avdelingene i de fire klinikkene.

| Klinikk Hammerfest | Sikkerhetsklima | Teamarbeids-klima |
|---------------------------------|-----------------|-------------------|
| Avdeling Akuttmedisin HS(340) | 65,8 | 69,3 |
| Avdeling Kirurgi/Ortopedi(350) | 72,2 | 71,8 |
| Avdeling Kvinne/Barn(360) | 74,8 | 78,8 |
| Avdeling Medisin HS(320) | 63,1 | 70,8 |
| Avdeling Medisinsk Service(330) | 56,7 | 58,7 |

| Klinikk Kirkenes | Sikkerhetsklima | Team-arbeidsklima |
|---------------------------------------------|-----------------|-------------------|
| Avdeling Akuttmedisin KS(440) | 70,0 | 69,7 |
| Avdeling for Rehabilitering(480) | 75,8 | 78,0 |
| Avdeling for Kirurgi/Ortopedi/Føde/Gyn(450) | 71,6 | 75,4 |
| Avdeling Medisin KS(420) | 73,9 | 78,4 |
| Avdeling Medisinsk Service KS(430) | 77,7 | 78,3 |

| Klinikk Psykisk helsevern og rus | Sikkerhetsklima | Teamarbeids-klima |
|-----------------------------------------|-----------------|-------------------|
| DPS Vest-Finnmark(220) | 76,4 | 79,0 |
| DPS Øst-Finnmark(210) | 80,1 | 83,1 |
| Finnmarksklinikken(240) | 80,8 | 86,0 |
| SANKS/DPS Midt-Finnmark(230) | 81,0 | 84,5 |

| Klinikk Prehospitale tjenester | Sikkerhetsklima | Teamarbeids-klima |
|---------------------------------------------------|-----------------|-------------------|
| AMK Finnmark(680) | 63,3 | 66,9 |
| Avdeling Midt-Finnmark Bilambulanser(660) | 74,9 | 76,4 |
| Avdeling Vest-Finnmark Bil- og Båtambulanser(630) | 59,4 | 67,8 |
| Avdeling Øst-Finnmark Bilambulanser(670) | 63,8 | 61,9 |

Alle avdelingsledere og enhetsledere vil få tilgjengeliggjort resultatene fra sine respektive avdelinger for gjennomgang. Finnmarkssykehuset skal sende rapport til kampanjesekretariatet, med samme frist som for helseforetakenes årlige melding for 2014. Det skal rapporteres på følgende:

1. Nevn 4-5 eksempler på tiltak som er iverksatt på ulike nivåer i helseforetaket etter bearbeiding av resultatene fra Pasientsikkerhetskulturundersøkelsen
2. Hvilken andel av behandlingsenhetene har blitt presentert for sin egen behandlingsenhet sine resultater og fått anledning til å drøfte den?
3. Hvilken andel av behandlingsenhetene som skåret lavt (under 75 %) på pasientsikkerhetskulturundersøkelsen har bearbeidet og fulgt opp sine egne resultater og iverksatt forbedringstiltak?
4. Nevn gjerne erfaringer som dere gjort med pasientsikkerhetskulturundersøkelsen eller kommentarer til gjennomføringen av den?

Styret vil få saken tilbake i forbindelse med gjennomgang av årlig melding 2014.

4. Risikovurdering

Arbeid med saken støtter våre kjerneverdier kvalitet, trygghet og respekt.

5. Budsjett/finansiering

Saken er kostnadsnøytral.

6. Medbestemmelse

Saken har vært oppe i informasjons- og drøftingsmøte på foretaksnivå 15. september 2014.