



## Styremøte i Finnmarkssykehuset HF

Arkivnr.:  
2015/1085

Saksbeh/tlf:  
Thorstein W Bjørnstad

Sted/Dato:  
Hammerfest, 10.6.2015

### Saksnummer 51/2015

Saksansvarlig: Drifts- og eiendomssjef Øyvind Grongstad  
Møtedato: 18. juni 2015

---

## Informasjonssikkerhet i Finnmarkssykehuset HF

### Administrerende direktørs forslag til vedtak:

Styret i Finnmarkssykehuset HF tar status informasjonssikkerhet i Finnmarkssykehuset til etterretning.

Torbjørn Aas  
Administrerende direktør

### Vedlegg:

2015\_Rapport informasjonssikkerhet Finnmarkssykehuset.



# Informasjonssikkerhet i Finnmarkssykehuset HF

Saksbehandler: Enhetsleder IKT, Thorstein W Bjørnstad

Møtedato: 18. juni 2015

---

## 1. Sammendrag

Med bakgrunn i Finnmarkssykehusets oppdragsdokument for 2015, orienteres styret om status på informasjonssikkerhet i Finnmarkssykehuset HF.

1. Implementering av styringssystem for informasjonssikkerhet er i gang, og vedtatt innført innen oktober 2015. Det forventes at Nordlandssykehuset ferdigstiller det regionale e-læringskurset i informasjonssikkerhet i løpet av juni 2015. E-læringskurset vil da bli obligatorisk for alle ansatte i hele Helse Nord region.
2. Etter innføring av Styringssystem for informasjonssikkerhet bør det planlegges for gjennomføring av sikkerhetsrevisjon i Finnmarkssykehuset.

## 2. Bakgrunn

Styringssystemet for informasjonssikkerhet er initiert med bakgrunn i Nasjonal IKT sin vedtatte strategiplan; «Overordnet IKT-strategi for de regionale helseforetakene (versjon 2.5 april 2005)». Tiltakets mål er å etablere et felles styringssystem for informasjonssikkerhet for de regionale helseforetakene/helseforetakene og Norsk Helsenett AS. Nytt felles styringssystem for informasjonssikkerhet skal bidra til å sikre et felles nivå på informasjonssikkerhet på tvers av virksomheter, og gir felles føringer for helseforetakene, det regionale helseforetak samt øvrige driftsenheter eid av disse. Sett i lys av innføring av felles journalsystemer i Helse Nord (FIKS) er dette arbeidet, og fokus på informasjonssikkerhet særdeles viktig.

## 3. Vurdering

Se vedlegg 1. "2015\_Rapport informasjonssikkerhet Finnmarkssykehuset".

- Felles Styringssystem for informasjonssikkerhet
- Sikker utskrift
- ROS-analyser
- Tilgangsstyring
- Beredskap og infrastruktur
- Tilsyn Alta kommune



## 4. Medbestemmelse

Saken er drøftet med tillitsvalgte i drøftingsmøte, og behandlet som sak i foretaksledermøte 9.6.15.

## 5. Vedlegg

1. 2015\_Rapport informasjonssikkerhet Finnmarkssykehuset.



# Rapport informasjonssikkerhet Finnmarkssykehuset 2015

---

## 1. Innledning

Personvern og informasjonssikkerhet i helse- og omsorgssektoren skal bidra til økt pasientsikkerhet, blant annet ved forsvarlig håndtering av helseopplysninger og at korrekte opplysninger kommer til rett behandler.

Det daglige ansvaret for informasjonssikkerhet ivaretas av Enhetsleder IKT, som er plassert i avdeling Medisinsk teknikk og IKT i Senter for drift og Eiendom. Rollen som personvernombud i forbindelse med forskning ivaretas av NSD (Norsk samfunnsvitenskapelig datatjeneste).

Finnmarkssykehuset deltar aktivt i regionens informasjonssikkerhetsforum (IS-forum), som har som formål å bidra til felles fortolkning av lovkrav samt innføring av felles rutiner og prosedyrer innen informasjonssikkerhet.

## 2. Status

### Felles Styringssystem for informasjonssikkerhet

Felles Styringssystem for informasjonssikkerhet er utarbeidet med bakgrunn i lovverket, samt anbefalinger og krav nedfelt i Norm for informasjonssikkerhet<sup>1</sup>.

Det er vedtatt i foretakets ledermøte at felles styringssystem for informasjonssikkerhet i Helse Nord skal være innført innen utgangen av oktober 2015. Blant annet skal alle ansatte ha gjennomført obligatorisk e-læring i informasjonssikkerhet, med krav om en bestått test innen 30 dager etter påmelding. Denne e-læringen vil etter 2015 gjøres obligatorisk for alle nyansatte, slik at de ikke vil få tilgang til informasjonssystemene (les journalsystemene) før testen er bestått. På den måten sikrer man at ansatte har et minimum av kunnskap om informasjonssikkerhet og personvern.

Det er foreløpig informert om styringssystemet i klinikkledelsen for Klinikk Hammerfest, Klinikk Prehospitale tjenester og Klinikk psykisk helsevern og rus. Informasjon i Klinikk Kirkenes ble utsatt på grunn av fravær hos sentrale ansatte.

### Sikker utskrift

I slutten av 2014 ble sikker print begynt innført i Finnmarkssykehuset. Sikker print er en ny måte å skrive ut dokumenter på. Utskriften blir sendt via en server og først skrevet

---

<sup>1</sup> <https://ehelse.no/personvern-og-informasjonssikkerhet/norm-for-informasjonssikkerhet>



ut når den ansatte skanner sitt adgangskort på skriver (valgfri skriver konfigurert for sikker print). Utskrifter risikerer dermed ikke å bli sendt til feil skriver, eller bli liggende uavhentet på skriveren.

Enheter for sikker utskrift er per dags dato tilgjengelig på begge sykehus og alle institusjoner i psykiatrien. Det arbeides videre med mål om færrest mulig lokale skrivere, samt at alle nettverksskrivere er satt opp for sikker utskrift, slik at sensitiv informasjon ikke kommer på avveie.

## **ROS-analyser**

Fra "Styringsystem for informasjonssikkerhet, MS0318":

*Foretakens behandling av person- og helseopplysninger er regulert gjennom helselovene og personopplysningsloven med dens forskrifter. For å kunne få behandlingen i samsvar med lovene må det derfor gjennomføres risikovurdering i forhold til informasjonssikkerheten hva angår tilgjengelighet, konfidensialitet, integritet og kvalitet. Det presiseres at sikkerhetstiltakene skal stå i forhold til sannsynligheten og konsekvensen av sikkerhetsbrudd (POF § 2-1)*

*Risikovurdering skal gjennomføres ved alle endringer som kan ha betydning for helse, miljø og sikkerhet, informasjonssikkerhet og kvalitet.*

*Risikovurderingen gjennomføres som en stegvis prosess og skal gjennomføres ved følgende:*

- a) Større endringer som kan påvirke kvalitet og sikkerhet*
- b) Endringer i pasientbehandlingen*
- c) Organisasjonsendringer inkl. bemanning*
- d) Ny-/og endring i oppgavefordelingen*
- e) Ny teknologi eller endringer av teknologi*
- f) Nye bygg eller endring av eksisterende bygg*

Det føres ingen totaloversikt over ROS-analyser som gjennomføres ved Finnmarkssykehuset. Enhetsleder IKT har siste år deltatt i ROS-analyser gjeldene både sammenslåing/oppgradering, samt flytting av Dips til regionalt datarom i Tromsø (HOS-prosjektet). Det er også påbegynt en ROS-analyse gjeldene bruk av videokonferanseverktøy i pasientbehandling i SANKS.

## **Tilgangsstyring**

Tilgangsstyring skal sikre at nødvendige helse- og personopplysninger er tilgjengelig ut i fra brukerens yrkesfaglige behov og oppgaver. Helsepersonell må kunne søke opp og registrere relevante og nødvendige opplysninger i pasientens journal. Dette innebærer



at brukeren må identifiseres i pasientjournalssystemet på en betryggende måte, og gis riktige tilgangsrettigheter i forhold til lesing, registrering, retting og sletting.

Innføring av regional tilgangsstyring vil sikre større grad av likhet for alle ansatte i Helse Nord på et overordnet nivå. De vil medføre enklere forvaltning av tilgangsrettigheter ved at brukerroller bygges etter samme prinsipper. Dette vil gi gjenkjennbarhet for ansatte som ambulerer innad i og mellom foretak.

### **Beredskap og infrastruktur**

Beredskapsrådgiver har sammen med klinikkene i løpet av 2014 innført planer for generell IKT-svikt, samt planer for svikt i Dips/EPJ, røntgen/lab og AMK-systemer. Planlegging av oppgradering av datarom på Hammerfest sykehus er påbegynt. Planleggingen innebærer brannsikring, samt nye løsninger for reservestrøm og kjøling. Forventet ferdigstillelse i løpet av kvartal 1 2016. Infrastruktur på Kirkenes sykehus anses som god.

### **Tilsyn Alta kommune**

Høsten 2013 gjennomførte Datatilsynet en kontroll ved Alta sykestue. Kontrollen skjedde med hjemmel i lov om behandling av helseopplysninger av 18. mai 2001 nr.24 (helseregisterloven) § 31. Finnmarkssykehuset (da Helse Finnmark HF) ble involvert i vedtaket:

*"Alta kommunes behandling av personopplysninger som Helse Finnmark HF er databehandlingsansvarlig for må avsluttes eller skje etter en avtale mellom Helseforetaket og hvert enkelt helsepersonell, jf. Helseregisterlover § 13."*

I samarbeid med Alta kommune, ansatte ved Spesialistpoliklinikken i Alta og Informasjonssikkerhetsforum i Helse Nord, ble det utarbeidet en avtalemal for medarbeidere som ikke er ansatt i, eller lønnet av virksomheten. Vedtaket fra Datatilsynet ble da lukket.

## **3. Konklusjon**

Informasjonssikkerhet er et ledelsesansvar. Systemer og prosedyrer betyr ingenting så lenge ikke ledere og ansatte er bevisst sitt ansvar. Så langt i prosessen med innføring av styringssystemet er det fra klinikkene utvist velvilje og interesse for å komme i mål med innføringen. Innføringen av felles styringssystem for informasjonssikkerhet er hovedprioritet i 2015. Etter innføringen bør det planlegges og gjennomføres en sikkerhetsrevisjon for å avdekke om status er tilfredsstillende.



Obligatorisk gjennomgang av e-læringskurs vil bidra til å holde fokus på informasjonssikkerhet. Informasjon og opplæring (intranett, e-post, kurs etc) bør også være prioriterte oppgaver fremover.

Det utføres allerede en del ROS-analyser i Finnmarkssykehuset, men det bør allikevel fokuseres mer på dette arbeidet. Dette er viktig med tanke på å unngå uønskede hendelser innen informasjonssikkerhet.