



Styremøte i Finnmarkssykehuset HF

Arkivnr.:

2019/1689

Saksbehandler:

Andreas Ertesvåg

Sted/Dato:

Hammerfest, 23.04.2019

Saksnummer 32/2019

Saksansvarlig: HR-sjef Lena E. Nielsen

Møtedato: 29. og 30. april 2019

Overordnet rapport ForBedring 2019

***Ingress:** ForBedring er en samordnet undersøkelse av pasientsikkerhet, HMS og arbeidsmiljø. Undersøkelsen er felles for alle helseforetak, og gjennomføres for andre gang i 2019. Resultatene fra ForBedring 2019 presenteres i styremøtet.*

Styret i Finnmarkssykehuset HF inviteres til å fatte følgende vedtak:

Styret i Finnmarkssykehuset HF tar informasjon om den overordnede rapporten fra ForBedring 2019 til orientering.

Eva Håheim Pedersen
Administrerende direktør



Sak: Overordnet rapport ForBedring 2019

Saksbehandler: Andreas Ertesvåg

Møtedato: 29. og 30. april 2019

1. Formål/Sammendrag

Styret informeres om det overordnede resultatet fra ForBedring 2019.

Finnmarkssykehuset HF hadde høy deltakelse. Resultatet er generelt stabilt, med en liten forbedring på temaene sikkerhetsklima og fysisk miljø. Undersøkelsen brukes til lokalt forbedringsarbeid.

2. Bakgrunn

ForBedring er en samordnet undersøkelse av pasientsikkerhet, HMS og arbeidsmiljø. Undersøkelsen er felles for alle helseforetak, og gjennomføres for andre gang i 2019. Resultatene fra ForBedring 2019 presenteres i styremøtet.

3. Saksvurdering/analyse

Finnmarkssykehuset HF hadde samlet sett en høy svarprosent på 73,7%. Dette gir et godt utgangspunkt for lokalt forbedringsarbeid.

ForBedring består av ni tema. Hvert tema har påstander med svaralternativene «helt uenig», «litt uenig», «hverken enig eller uenig», «litt enig», «helt enig» eller «vet ikke/ikke relevant». Svaralternativene regnes om til en skala fra 0-100, der 100 alltid er mest ønskelig. Det er ikke prosenter.

Generelt er resultatet på foretaksnivå stabilt sammenlignet med fjoråret. På foretaksnivå må en endring være på minst to poeng før vi sannsynligvis kan snakke om en reel endring. Finnmarkssykehuset HF er på gjennomsnittet i Helse Nord.

Foretaket skårer særlig høyt på temaene:

- Engasjement (79)
- Teamarbeidsklima (81)
- Sikkerhetsklima (79)
- Psykososialt arbeidsmiljø (75)
- Opplevd lederadferd (78)

Medarbeiderne sier at arbeidsoppgavene engasjerer, og de forteller sine venner at Finnmarkssykehuset HF er en god plass å jobbe. Spørsmål om «jeg får konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet jeg utfører» har det laveste resultatet med 68. Et høyt resultat på engasjement er med på å motvirke negative faktorer som høy arbeidsbelastning.



Samarbeid er viktig i et godt arbeidsmiljø, og resultatet fra ForBedring viser at samarbeidet generelt er godt. Det er best internt i enhetene, og litt lavere resultat mellom enhetene. Sikkerhetsklima har en forbedring med to poeng. Det laveste resultatet er på spørsmål om det er trygt å si ifra om kritikkverdige forhold (74), men også dette spørsmålet viser en forbedring. Ansatte melder fra om avvik, og vil føle seg trygg som pasient.

Spørsmålene om psykososialt arbeidsmiljø er endret siden forrige undersøkelse. Det er derfor ikke sammenligningsgrunnlag. Finnmarkssykehuset HF skårer relativt høyt (75). Det er to poeng under gjennomsnittet i Helse Nord, men en forbedring fra 2018 der foretaket var fem poeng under gjennomsnittet.

Finnmarkssykehuset HF har fokus på lederutvikling, og skårer høyt på spørsmålene om opplevd lederadferd.

Foretaket skårer lavere på:

- Arbeidsforhold (70)
- Fysisk miljø (67)
- Oppfølging (63)

Spørsmålene om arbeidsforhold er endret siden sist, og resultatet kan derfor ikke sammenlignes med fjoråret. Foretaket ligger på samme nivå som Helse Nord.

Fysisk miljø har en lav skår, men samtidig et tema med klar forbedring på flere områder. Særlig nye Kirkenes sykehus gir utslag, og bidrar til en forbedring på ni poeng på spørsmål om det fysiske arbeidsmiljøet. Også spørsmål om brannvern og tilrettelegging for muskel- og skjelettplager har en forbedring.

Temaet oppfølging viser at foretaket jobber systematisk med forbedring av arbeidsmiljø og pasientsikkerhet, men skårer lavere på spørsmål om ansatte har vært involvert i oppfølging av den forrige ForBedring kartleggingen. Tilbakemeldingen fra enhetene er at rapportene er presentert og handlingsplaner er utarbeidet. Rutinene for oppfølging er endret i år for å bidra til enda bedre systematikk.

Alle enheter skal utarbeide en handlingsplan med medvirkning fra ansatte innen utgangen av uke 21.

4. Risikovurdering

ForBedring er et verktøy for lokalt forbedringsarbeid. Ved å bruke dette verktøyet bidrar det til å følge opp kjerneverdiene i foretaket og utvikling av et godt arbeidsmiljø og god pasientsikkerhet.

Manglende oppfølging av undersøkelsen kan føre til lavere motivasjon for deltakelse i framtidige undersøkelser. På sikt kan det gi et dårligere utgangspunkt for lokalt forbedringsarbeid.



Ledelsen har fokus på at undersøkelsen skal følges opp. Handlingsplaner skal legges inn i enhetene sine HMS-handlingsplaner.

5. **Budsjett/finansiering**

Ikke aktuelt.

6. **Medbestemmelse**

ForBedring følges opp i foretaksledelsen, foretakets kvalitetsutvalg og arbeidsmiljøutvalg (FAMU), og i klinikkens og stabsavdelingenes kvalitet- og arbeidsmiljøutvalg. Rapportene skal presenteres for de ansatte, og handlingsplaner skal utarbeides med medvirkning.

Denne saken ble drøftet i informasjons- og drøftingsmøte 23. april 2019, og i FAMU samme dag.