

Styremøte i Finnmarkssykehuset HF

Arkivnr.:
2019/1689

Saksbehandler:
Andreas Ertesvåg

Sted/Dato:
Kirkenes, 22.04.20

Saksnummer 39/2020

Saksansvarlig: Konstituert HR-sjef Kenneth Grav
Møtedato: 29. april 2020

Overordnet rapport ForBedring Finnmarkssykehuset HF 2020 - orienteringssak

Ingress: ForBedring er en samordnet undersøkelse av pasientsikkerhet, HMS og arbeidsmiljø. Undersøkelsen er felles for alle helseforetak, og gjennomføres for tredje gang i 2020. Resultatene fra ForBedring 2020 presenteres i styremøtet.

Styret i Finnmarkssykehuset HF inviteres til å fatte følgende vedtak:

Styret i Finnmarkssykehuset HF tar informasjon om overordnet rapport ForBedring Finnmarkssykehuset HF 2020 til orientering.

Eva Håheim Pedersen
Administrerende direktør

Vedlegg:
1. Saksfremlegg

Sak: Overordnet rapport ForBedring Finnmarkssykehuset HF 2020 - orienteringssak

Saksbehandler: Andreas Ertesvåg
Møtedato: 29. april 2020

1. Formål/Sammendrag

Styret informeres i denne saken om det overordnede resultatet fra ForBedring 2020. Finnmarkssykehuset HF hadde høy deltakelse i 2020. Resultatet er generelt stabilt, med et høyt resultat på de fleste temaene. Undersøkelsen skal brukes til lokalt forbedringsarbeid. Oppfølgingsarbeidet er midlertidig utsatt som følge av koronasituasjonen.

2. Bakgrunn

ForBedring er en samordnet undersøkelse av pasientsikkerhet, HMS og arbeidsmiljø. Undersøkelsen er felles for alle helseforetak, og gjennomføres for tredje gang i 2020. Undersøkelsen ble gjennomført i februar.

3. Saksvurdering/analyse

Normalt blir rapportene fra ForBedring tilgjengelig i midten av mars. I år er helseforetakene i en unormal situasjon som følge av koronautbruddet. Derfor er det vedtatt å midlertidig utsette oppfølgingsarbeidet fra ForBedring og det er kun overordnet rapport som er gjort tilgjengelig foreløpig.

Finnmarkssykehuset HF hadde samlet sett en høy svarprosent på 77% i 2020.

ForBedring består av ni tema. Hvert tema har påstander med svaralternativene «helt uenig», «litt uenig», «hverken enig eller uenig», «litt enig», «helt enig» eller «vet ikke/ikke relevant». Svaralternativene regnes om til en skala fra 0-100, der 100 alltid er mest ønskelig. Det er ikke prosenter.

På foretaksnivå må en endring være på minst to poeng før vi sannsynligvis kan snakke om en reel endring. Generelt er resultatet på foretaksnivå stabilt sammenlignet med fjoråret. Foretaket har et høyt resultat på de fleste temaene, med over 70 på seks av ni tema.

Foretaket skårer særlig høyt på temaene:

- Engasjement (78)
- Teamarbeidsklima (81)
- Sikkerhetsklima (78)
- Psykososialt arbeidsmiljø (74)
- Opplevd lederadferd (76)

Medarbeiderne sier at arbeidsoppgavene engasjerer, og de forteller sine venner at Finnmarkssykehuset HF er en god arbeidsplass. Spørsmål om «jeg får konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet jeg utfører» har det laveste resultatet med 68. Et høyt resultat på engasjement er med på å motvirke negative faktorer som høy arbeidsbelastning.

Samarbeid er viktig i et godt arbeidsmiljø, og resultatet fra ForBedring viser at samarbeidet generelt er godt. Det er best internt i enhetene, og litt lavere resultat mellom enhetene. Innenfor temaet «Sikkerhetsklima» er det spørsmålet om det er trygt å si ifra om kritikkverdige forhold (73) som har det laveste resultatet. Ansatte melder fra om avvik, og vil føle seg trygg som pasient.

Spørsmålene om psykososialt arbeidsmiljø ble endret i 2019, og kan derfor bare sammenlignes med fjoråret. Finnmarkssykehuset HF skårer relativt høyt (74). Foretaket skårer lavest på spørsmål om det jobbes systematisk med forebygging av vold og trusler (64) og om konflikter blir håndtert på en god måte (61). Risikovurdering av blant annet vold og trusler har fått større fokus i ny rutine for vernerunder som ble tatt i bruk i 2019. Personal og organisasjon har opprettet en egen gruppe som følger opp konfliktsaker.

Finnmarkssykehuset HF har fokus på lederutvikling. Foretaket har relativt høyt resultat på temaet opplevd lederadferd. På den annen side er det en negativ tendens i resultatet de siste tre årene.

Foretaket skårer lavere på:

- Arbeidsforhold (70)
- Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet (57)
- Fysisk miljø (67)
- Oppfølging (62)

Resultatet på arbeidsforhold er uendret siden sist. På dette temaet har ledere lavere resultat enn medarbeidere.

Fysisk miljø hadde en klar økning fra 2018 til 2019. Nye Kirkenes sykehus er den viktigste årsaken til den endringen. Til tross for nybygg i Alta og Karasjok i 2019, og feilrettinger i Kirkenes, har ikke foretaket samlet sett fått en ytterligere forbedring i 2020. Klinikk Alta har en økning fra 2019 på spørsmål om godt fysisk arbeidsmiljø. Men klinikk Kirkenes og Sámi Klinikk har begge en nedgang sammenlignet med fjoråret.

Foretaket skårer relativt høyt på spørsmål om beskyttelse mot biologiske farer og arbeid med smittevern. Dette gir et godt utgangspunkt i en tid med usikkerhet og utfordringer.

Resultatet på spørsmål om systematisk arbeid med arbeidsmiljø og pasientsikkerhet holder seg stabilt, og var i år 68. Dette er fem poeng lavere enn gjennomsnittet i Helse Nord. På spørsmål om ansatte har deltatt i oppfølging av ForBedring, er resultatet lavere med 56. Også her er Finnmarkssykehuset HF fem poeng lavere enn gjennomsnittet i Helse Nord. ForBedring har stort fokus i perioden februar-juni. Når oppfølgingsarbeidet gjøres på høsten/vinteren, er det ikke alltid så synlig at dette gjøres som følge av ForBedring.

4. Risikovurdering

ForBedring er et verktøy for lokalt forbedringsarbeid. Ved å bruke dette verktøyet bidrar det til å følge opp kjerneverdiene i foretaket og utvikling av et godt arbeidsmiljø og god pasientsikkerhet.

Manglende oppfølging av undersøkelsen kan føre til lavere motivasjon for deltakelse i framtidige undersøkelser. På sikt kan det gi et dårligere utgangspunkt for lokalt forbedringsarbeid.

Utsettelse av oppfølgingsarbeidet av ForBedring 2020 kan føre til at dette arbeidet ikke blir optimalt. Alt i alt er dette vurdert som et nødvendig tiltak med den situasjonen helseforetakene er i. Finnmarkssykehuset HF vil også framover ha fokus på arbeidsmiljø og pasientsikkerhet. Når tiden er moden for det, vil ForBedring bli fulgt opp, og undersøkelsen vil også framover gjennomføres årlig.

5. Medbestemmelse

ForBedring følges opp i foretaksledelsen, foretakets kvalitetsutvalg og arbeidsmiljøutvalg (FAMU), og i klinikkens og stabsavdelingens kvalitet- og arbeidsmiljøutvalg. Når oppfølgingsarbeidet starter opp, skal rapportene presenteres for de ansatte, og handlingsplaner skal utarbeides i samarbeid med de ansatte.

Denne saken ble det orientert om i informasjons- og drøftingsmøte 20. april 2020, og i FAMU samme dag.