



## Styremøte i Finnmarkssykehuset HF

<b>Dato:</b>	16.05.2023
<b>Saksansvarlig:</b>	Vivi Brenden Bech
<b>Saksbehandler:</b>	Harald Gunnar Sunde, Medisinsk fagsjef
<b>Møtedato:</b>	25. mai 2023
<b>Saknr i Elements:</b>	2022/4455

### Saksgang

Saksnummer	Møtedato	Utvalg
37/23	25.05.2023	Styret i Finnmarkssykehuset HF
35/23	16.05.2023	Informasjons- og drøftingsmøte

## Tertialrapport 1 – Oppdragsdokument 2023 Finnmarkssykehuset HF

Styret i Finnmarkssykehuset HF inviteres til å fatte følgende vedtak:

1. Styret i Finnmarkssykehuset HF godkjenner tertialrapport 1, Oppdragsdokument 2023, for oversendelse til Helse Nord RHF.
2. Styret anser måloppnåelse for oppdrag som rapporteres i tertialrapport 1/2023 som god, og ber administrerende direktør følge opp.

Vivi Brenden Bech  
Konstituert administrerende direktør

## Formål/Sammendrag

Oppdragsdokumentet 2023 for Finnmarkssykehuset HF inneholder kravene fra Helse- og omsorgsdepartementets oppdragsdokument og målkrav gitt av styret i Helse Nord RHF gjennom styrevedtak. Formålet med denne saken er å informere styret om fremdrift på oppfølging av oppdragsdokument fra Helse Nord RHF på de målkrav som det skal rapporteres på til 1. tertial.

## Bakgrunn

Til grunn for prioriteringer i oppdragsdokumentet ligger tidligere års oppdragsdokument, oppdragsdokumentet fra Helse- og omsorgsdepartementet til Helse Nord RHF for 2023, Nasjonal helse og sykehusplan, Strategisk utviklingsplan for Helse Nord RHF, protokoller fra foretaksmøter, føringer i statsbudsjettet for 2023 og styresaker som omhandler budsjett og investeringer.

I tertialrapport 1/2023 skal Finnmarkssykehuset HF rapportere på 17 krav. Dette er gjort i vedlegg 1.

## Saksvurdering/analyse

Finnmarkssykehuset HF skal innrette sin virksomhet i tråd med føringer i Oppdragsdokument 2023. Det legges til grunn at helseforetakene iverksetter nødvendige tiltak for å innfri kravene innenfor de juridiske, økonomiske og organisatoriske rammene som gjelder for helseforetaket.

I henhold til oppdragsdokument for 2023 skal helseforetakene innrette sin virksomhet for å nå følgende hovedmål:

1. Styrke psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling
2. Styrke forskning, innovasjon og kompetanse og forbedre kvalitet og pasientsikkerhet
3. Rask tilgang til helsetjenester og sammenhengende pasientforløp

Andre overordne føringer er:

- Regional utviklingsplan 2038
- Planene *Strategi Helse Nord RHF 2021–2024*
- Økonomisk langtidsplan og investeringsplan
- Regional handlingsplan for informasjonssikkerhet

Oppdragsdokumentet slår fast at det er særlig viktig å utvikle tjenester slik at behovet for arbeidskraft kan tas ned til nivået før pandemien, og helst reduseres ytterligere.

Tertialrapport 1/2023 er nylig sendt inn til Helse Nord RHF, se vedlegg 1. Måloppnåelse for oppdrag som rapporteres i tertialrapport 1-2023 anses som god.

## Konsekvenser for samisk språk, kultur og tjenestetilbud

Tertialrapport 1/2023 har ingen direkte konsekvenser for samisk språk og kultur.



## Risikovurdering

Oppdragsdokumentet er tidligere gjennomgått av foretaksledelsen. Det ble da gjort en overordnet risikovurdering med vurdering av sansynlighet for at kravet ikke gjennomføres/nås. OD 2023 består av i alt 84 oppdrag hvorav 71 gjelder for Finnmarkssykehuset HF. Ledergruppen har vurdert to krav til høy risiko, 24 krav til middels risiko og 45 krav til lav risiko.

Oversikt over de to kravene som er vurdert til høy risiko:

- Det skal som hovedregel tilstrebes 6 måneders planleggingshorisont. Dette gjelder særlig for anmodning om deltakelse fra klinisk personell.
- Andel pakkeforløp gjennomført innenfor standard forløpstid for hver av de 24 kreftformene skal være minst 70 pst.

Det er igangsatt risikoreducerende tiltak.

## Medbestemmelse og brukermedvirkning

Saken har blitt orientert om til de tillitsvalgte i informasjons- og drøftingsmøte 16. mai 2023, og i FAMU samme dag.

Det fremkom spørsmål og kommentarer i informasjons- og drøftingsmøte. Saken har ikke blitt endret som følge av disse.

## Direktørens vurdering

Oppdragsdokumentet for 2023 inneholder flere nye krav til Finnmarkssykehuset HF, samtidig som bestillinger i tidligere oppdragsdokument opprettholdes og videreføres. Terialrapport 1/2023 inneholder kun 17 krav. Måloppnåelse for oppdrag som rapporteres i tertialrapport 1/2023 anses som god.

Oppdragsdokumentet 2023 er gjennomgått og følges opp. Foretaket har etablert rutiner som sikrer at oppdraget implementeres i organisasjonen. Overordnet risikovurdering av oppdraget er gjennomført. Det er planlagt ny gjennomgang for å etablere ytterligere tiltak for å minske risiko og for å sikre måloppnåelse.

Vedlegg:

- 1 Terialrapport 1-2023 OD 2023 Finnmarkssykehuset

# Tertialrapport nr 1-2023 for Finnmarkssykehuset HF

## **Innhold**

Krav i oppdragsdokument 2023:.....	3
3.0 Vår felles helsetjeneste - felles krav for alle tjenesteområder.....	3
4.2 Informasjonssikkerhet og personvern.....	3
4.3 Beredskap.....	4
5.1 Sikre gode arbeidsforhold.....	4
5.2 Tilstrekkelig kvalifisert personell.....	4
5.3 Utdanning av legespesialister.....	6
7.2 Anskaffelsesområdet.....	6
8.0 Teknologi.....	6

## Krav i oppdragsdokument 2023:

### 3.0 Vår felles helsetjeneste - felles krav for alle tjenesteområder

2	<i>Delta i utviklingen av helhetlig risikostyring og rapportere på risiko i tråd med vedtatte retningslinjer.</i>	Alle	Tertialrapporter og Årlig melding
Finnmarkssykehuset har deltatt i arbeidet med utvikling av helhetlig risikostyring. De reviderte retningslinjer for risikostyring er behandlet i styret i Helse Nord RHF i april 2023. Finnmarkssykehuset er i gang med implementering av endrede retningslinjer.			

9	<i>Utvikle en informasjonsstrategi for å formidle hvilke tjenester som ytes til befolkningen og tilreisende ved Longyearbyen sykehus, herunder også betalingsordningene for de ulike tjenestemottakerne, innen 31.12.2023.</i>	UNN	Tertialrapporter og Årlig melding
Ikke relevant.			

### 4.2 Informasjonssikkerhet og personvern

26	<i>Innen 31.8.2023 styrebehandle status og rapportere på korrigerende tiltak fra arbeidet med informasjonssikkerhet. Status skal som minimum inneholde: - status for fremdrift for handlingsplan og lukke kjente svakheter, - presentasjon av spesialisthelsetjenesten trusselbilde (utarbeidet av HN IKT), - resultater fra gjennomførte risikovurderinger, penetrasjonstester, sikkerhetstester og sikkerhetsrevisjoner, - oppsummering fra avviksrapportering, - beskrivelse av hvordan kartlegging av digital sikkerhetskultur er fulgt opp.</i>	Alle	2. tertial og Årlig melding
Ikke relevant.			

27	<i>Oppdatere de lokale handlingsplanene (jf. NSMs grunnprinsipper for IKT-sikkerhet) for det systematiske arbeidet med å styrke informasjonssikkerheten og med å lukke de sårbarhetene som Riksrevisjonens undersøkelse avdekket. Oppdatering skal skje innen 3. april hvert år og det skal rapporteres fra forbedringsarbeidet.</i>	Alle	Tertialrapporter og Årlig melding
Handlingsplanen ble oppdatert og oversendt Helse Nord RHF innenfor fristen. Finnmarkssykehuset er, i samarbeid med de andre foretakene i Helse Nord, i gang med en modenhetsvurdering av NSMs grunnprinsipper.			
28	<i>Gjennomgå eget beredskapsplanverk og vurdere behovet for å iverksette ytterligere forebyggende tiltak og tiltak for å håndtere og gjenopprette funksjon etter tilsiktede eller utilsiktede hendelser mot egen infrastruktur, IKT-systemer og</i>	Alle	2. tertial og Årlig melding

	<i>viktige verdier. Det skal rapporteres på dette oppdraget innen 1.9.2023.</i>		
<i>Ikke relevant.</i>			

29	<i>Utarbeide en årlig rapport i samarbeid med Norsk helsenett SF om trusler, trender, sårbarheter og relevante tiltak som spesialisthelsetjenesten kan benytte i sitt arbeid med risiko- og sårbarhetsvurderinger innen 1. juni hvert år. Erfaringer fra penetrasjonstesting og portskanningstester vil være relevant.</i>	<i>HNIKT</i>	<i>1. tertial og Årlig melding</i>
<i>Ikke relevant.</i>			

30	<i>Gjennomføre en øvelse for håndtering av uønskede kritiske hendelser, jf. NSMs grunnprinsipper for IKT-sikkerhet. Dette skal skje i samarbeid med Norsk helsenett SF. Det skal rapporteres på dette oppdraget innen 1.9.2023.</i>	<i>HNIKT</i>	<i>2.tertial</i>
<i>Ikke relevant.</i>			

### **4.3 Beredskap**

32	<i>Delta i arbeidet med å kartlegge og definere kritiske produkter for å ivareta forsyningssikkerhet.</i>	<i>Alle</i>	<i>Tertialrapporter og Årlig melding</i>
<i>FIN HF vil delta i arbeidet i henhold til den fremgangsmåten Helse Nord RHF finner formålstjenlig.</i>			

### **5.1 Sikre gode arbeidsforhold**

42	<i>Fortsette og forsterke arbeidet med å utvikle heltidskultur i helseforetakene. Det skal rapporteres på utviklingen i tertialoppfølgingsmøtet i juni 2023.</i>	<i>Alle</i>	<i>1. tertial og Årlig melding</i>
<i>Finnmarkssykehuset har lang og god tradisjon for arbeid med heltidskultur. Andel heltid er høy i foretaket, på tvers av yrkesgrupper. Hovedregel ved ansettelse er faste heltidsstillinger.</i>			

### **5.2 Tilstrekkelig kvalifisert personell**

43	<i>Utfase innleie av arbeidskraft og kjøp av vikartjenester utenfor rammeavtaler inngått av Sykehusinnkjøp</i>	<i>Alle</i>	<i>Tertialrapporter og Årlig melding</i>
<i>Finnmarkssykehuset har innført og følger de nye nasjonale retningslinjene for hvordan håndtere anskaffelse av vikarer utenfor rammeavtalene. Det er utarbeidet en veileder og maler som er videregående til alle ledere.</i>			

44	<i>Innen 1. tertial skal foretakene innføre innskjerpet prosedyre for hvilke alternative løsninger som skal vurderes, før det fattes beslutning om innleie, eller kjøp av vikartjeneste fra byrå.</i>	<i>Alle</i>	<i>1. tertial og Årlig melding</i>
----	---	-------------	------------------------------------

Det er innført retningslinjer som krever at kliniksjefer skal sjekke behandlerkapasitet før iverksetting av innleie. Det skal ikke leies inn dersom pasienter kan få tilbud i andre deler av FIN.

45	<i>Delta i videreutvikling og testing av Clockwork som bestillingssystem for styring og kontroll på kjøp av vikartjenester fra byrå, dette som grunnlag for avgjørelse om implementering av felles, regionalt system for kjøp av vikartjenester fra byrå innen utgangen av 2023.</i>	Alle	<i>Tertialrapporter og Årlig melding</i>
----	--	------	--

FIN HF deltar i dette prosjektet med vår ClockWork-forvalter. Prosjektet er i en piloteringsfase hvor det sees på muligheter/funksjonaliteter i ClockWork og GAT. Utviklerne fra ClockWork og GAT deltar på neste prosjektmøte for å få innspill til nødvendige/ønskede funksjonalitet. Det er enda uklart hva/hvordan en slik løsning vil være, men FIN HF deltar aktivt for å prøve å få til en løsning.

49	<i>Delta i regional satsning for å fremme hensiktsmessig oppgavedeling og økt samhandling mellom ulike yrkesgrupper. Arbeidet skal bidra til tilstrekkelig og riktig bemanning, bedre ressursbruk og økt medarbeidertilfredshet.</i>	FIN, UNN, NLSH, HSYK, SANO	<i>Tertialrapporter og Årlig melding</i>
----	--	--	--

Finnmarkssykehuset har pågående prosjekter og tiltak med oppgavedeling. Personal og organisasjon har utarbeidet en oversikt over eksterne prosjekter i som kan bidra til utprøving av oppgavedeling også i klinikkene og sykehusene. Det er bedt om at klinikkene og sykehusene som utfører arbeid med dette, sender rapporter eller fremgangsmåter på utprøvd og gjennomført oppgavedeling inn som en del av denne listen. Finnmarkssykehuset vil delta i regional satsning på oppgavedeling.

50	<i>Innen utgangen av 2023 skal GAT gjenspeile all planlagt og faktisk arbeidstid for ansatte i helseforetaket, fravær og variabel arbeidstid oppdateres kontinuerlig.</i>	FIN, UNN, NLSH, HSYK	<i>Tertialrapporter og Årlig melding</i>
----	---	-------------------------------	--

Det jobbes godt med dag-til-dag styring i deler av foretaket. Finnmarkssykehuset med pilotavdeling kirurgiske/ortopediske leger i Hammerfest er ferdig med test-perioden (testing av integrasjon mellom GAT, Dips, intranett) og venter nå på å få gå over i produksjon. Integrasjon mellom GAT og Outlook er ennå ikke på plass.

51	<i>Delta inn i prosjektet «GODT planlagt». Det skal som hovedregel innføres 6 måneders planleggingshorisont.</i>	FIN, UNN, NLSH, HSYK	<i>Tertialrapporter og Årlig melding</i>
----	--	-------------------------------	--

Prosjektet er godt i gang og vi jobber mot å få til en lengre planleggingshorisont. Vi ser at på grunn av behov for mange vikarer er det problematisk å få til langsiktig planlegging.

52	<i>Foreta en kritisk gjennomgang av behov for innleie med sikte på reduksjon i omfanget. Det skal rapporteres på utviklingen i 1.tertial.</i>	FIN, UNN, NLSH, HSYK	<i>Tertialrapporter og Årlig melding</i>
----	---	-------------------------------	--



Klinikklederne møtes jevnlig for å vurdere mulighetene for å bruke interne ressurser på tvers av klinikkene eller endre på planlagt program, før innleie besluttes.

53	Innen utgangen av første tertial rapportere på status og legge fram plan for fremtidige tiltak i arbeidet med å nå målene om økt antall helsefagarbeiderlærlinger og at andel årsverk for helsefagarbeidere skal være minimum 5 prosent av totalt antall årsverk.	FIN, UNN, NLSH, HSYK	Tertialrapporter og Årlig melding
----	---	-------------------------------	-----------------------------------

For å sikre at vi har gode søkere til lærlingestillingene i fremtiden deltar på karrieredager og utdanningsdager for både videregående skole og ungdomsskoler. Dette for å tiltrekke oss gode søkere slik at vi vil lykkes med økning. Det jobbes også med å øke antall praksisplasser for elever i HFA. Vi ser at det mangler tilstrekkelig ressurser til å fungere som veiledere for disse, og er avhengig av at klinikkene og sykehusene får flere årsverk for HFA, eventuelt opprette samarbeid mellom spesialavdelinger og sengeposter for å sikre økt inntak.

### 5.3 Utdanning av legespesialister

55	Delta i prosjekt for å kartlegge dagens spesialistbemanning, vurdere fremtidige bemanningsbehov og foreslå riktig utdanningskapasitet for LIS 2 og 3.	FIN, UNN, NLSH, HSYK	Tertialrapporter og Årlig melding
----	---	-------------------------------	-----------------------------------

Finnmarkssykehuset deltar når arbeidet igangsettes fra Helse Nord RHF.

## 7.2 Anskaffelsesområdet

61	Dokumentere utvikling i avtaledekning og avtalelojalitet.	Alle	Virksomhetsrapport, tertialrapport og Årlig melding
----	---	------	---

FIN HF rapporterer dette hver måned gjennom foretakets Virksomhetsrapport. Denne rapporten oversendes og presenteres for foretakets styre løpende.

Tallgrunnlaget hentes fra QlickView og presenteres i følgende delpunkter:

- Omsetning på gyldige hovedkontrakter (%-andel) – (mål 60%)
- Andel omsetning i ClockWork (i %) – (mål 60%)
- Antall faktura i CW (i %) – (mål 90%)

Felles mål for rapportering av omstillingsarbeidet		Periode	mars
Prosess		Planlagt	Virkelig
Omsetning på gyldige hovedkontrakter (%-andel)		60 %	94,90 %
Andel Omsetning i Clockwork (i %)		60 %	71,00 %
Antall faktura i Clockwork (i %)		90 %	68,00 %

Pr Mars ligger FIN HF over måltall på punkt 1 og 2, mens foretaket ligger lavere enn planlagt på punkt 3.

## 8.0 Teknologi

62	<i>Helseforetakene skal aktivt forvalte og videreutvikle tjenesteaftaler, databehandleravtaler og andre avtaler som tydeliggjør ansvarsforholdene mellom helseforetakene i Helse Nord.</i>	Alle	Tertialrapporter og Årlig melding
<p>FIN har over flere år arbeidet aktivt sammen med Helse Nord IKT for å få til gode systemer på dette. Foretaket bidrar i aktuelle prosesser på området opp mot HN IKT og deltar i arbeidsmøter med dem. Rutiner og systemer knyttet til inngåelse av avtaler og oppfølging av disse er implementert i FIN i samarbeid med HN IKT. Prosessene pågår fortløpende.</p>			
63	<i>Fortsette arbeidet med å overføre teknisk og merkantil forvaltning av IKT-systemer til Helse Nord IKT. Helseforetakene skal i fellesskap forvalte og videreutvikle en robust teknisk, merkantil og funksjonell forvaltning i tråd med prinsipper beskrevet i oppdragsdokumentet 2021 og direktørmøte sak 92-2022.</i>	Alle	Tertialrapporter og Årlig melding
<p>FIN deltar aktivt i dette arbeidet på oppfordring fra HN IKT. FIN har forstått målsetningen i regionen på dette og forholder seg til det som kommer av nye prosedyrer og rutiner. Viktig at disse rutinene landes av HN IKT slik at ikke årene går med uavklarte prinsipper på hvordan dette skal foregå.</p>			
64	<i>Videreføre arbeidet med å avklare drifts- og forvaltningsmodeller som sikrer at installasjon og endringer i medisinsk utstyr og eventuelt driftstekniske IKT systemer oppfyller krav i regionalt styringssystem for informasjonssikkerhet. Arbeidet ledes av Helse Nord IKT HF og skal gjennomføres risikobasert, og i nært samarbeid med HN RHF og sykehusforetakene.</i>	Alle	Tertialrapporter og Årlig melding
<p>FIN deltar i regionale prosesser på dette og jobber med etablering av gode rutiner og systemer som skal sikre fokus på dette sammen med HN IKT. Foretaket har skiftet ut et større antall PCer og servere for å tilfredsstille krav til informasjonssikkerhet. Noen arbeid gjenstår og vil bli avsluttet andre kvartal.</p>			
65	<i>Legge til rette for trinnvis innføring av pasientens legemiddelliste fra 2023 og bidra i arbeidet med å utarbeide en felles plan for videre utprøving og innføring i alle regioner. Arbeidet skal baseres på erfaringene i utprøvingen i Helse Vest og Helseplattformen.</i>	FIN, UNN, NLSH, HSYK	2. tertial og Årlig melding
Ikke relevant			
66	<i>Innføre vedtatt regional løsning for Telefoni/Teams i 2023.</i>	NLSH	Tertialrapporter og Årlig melding
Ikke relevant			

67	<i>Levere samlet rapportering av status i foretakets IKT-portefølje. I tillegg skal HN IKT støtte regionale prosjektledere i å utarbeide tilsvarende status for IKT-prosjekter eid av Helse Nord RHF.</i>	<i>HNIKT</i>	<i>Tertialrapporter og Årlig melding</i>
<i>Ikke relevant</i>			

## **11 Risikostyring**

Helse Nord RHF ber helseforetakene om å legge ved oversikt over risikovurderinger ved rapportering til 1. og 2. tertial tilknyttet krav og mål i Oppdragsdokumentet 2023, jf mal sendt til nettverk for risikostyring.

Risikovurderinger og tiltak bes oversendt som vedlegg til tertialrapport.

Helse Nord RHF ber helseforetakene ved rapportering til 1. og 2. tertial 2023 også legge ved en oversikt over gjennomførte risikovurderinger med tiltak som er fremlagt for egne styrever i 2023, og som helseforetakene ønsker å orientere Helse Nord RHF om.

## **12 Oppfølging og rapportering**

Alle krav for 2023 skal rapporteres i tråd med egen mal for tertialrapport og årlig melding.

Rapporteringsfrister fremgår av Oppdragsdokument for 2023.