



Styremøte i Finnmarkssykehuset HF

Dato:	11.05.2023
Saksansvarlig:	Kenneth Grav, HR-sjef
Saksbehandler:	Andreas Ertesvåg, seniorrådgiver
Møtedato:	25. mai 2023
Saksnr i Elements:	2022/1247

Saksgang

Saksnummer	Møtedato	Utvalg
26/23	19.04.2023	Informasjons- og drøftingsmøte
39/23	25.05.2023	Styret i Finnmarkssykehuset HF

Overordnet rapport ForBedring 2023

Ingress

ForBedring er en samordnet undersøkelse av pasientsikkerhet, HMS og arbeidsmiljø. Undersøkelsen er felles for alle helseforetak, og gjennomføres for sjette gang i 2023. Resultatene fra ForBedring 2023 presenteres i styremøtet.

Styret i Finnmarkssykehuset HF inviteres til å fatte følgende vedtak:

1. Styret i Finnmarkssykehuset HF tar informasjonen om overordnet rapport ForBedring Finnmarkssykehuset HF 2023 til orientering.

Vivi Brenden Bech
Konstituert administrerende direktør



Formål/Sammendrag

Styret informeres i denne saken om det overordnede resultatet fra ForBedring 2023. Svarprosenten gikk ned til 66,9%, som er under måltall på 70%. Resultatet er høyt på de fleste temaområdene, og viser en positiv utvikling sammenlignet med 2019. Undersøkelsen skal brukes til lokalt forbedringsarbeid.

Bakgrunn

ForBedring er en samordnet undersøkelse av pasientsikkerhet, HMS og arbeidsmiljø. Undersøkelsen er felles for alle helseforetak, og gjennomføres for sjette gang i 2023. Undersøkelsen ble gjennomført i februar.

Saksvurdering/analyse

Finnmarkssykehuset HF hadde samlet sett en svarprosent på 66,9% i 2023. Dette er en nedgang fra de siste årene der svarprosenten har vært mellom 69,3%-77%. Det er også under måltallet på 70%.

Foretakets arbeidsmiljøutvalg (FAMU) har diskutert hva som kan være årsaken til nedgangen. Det vurderes at nedgangen kan ha sammenheng med andre store prosesser i foretaket som tar fokus, samt det kan være en viss undersøkelsestrøtthet etter seks år med undersøkelsen. På den andre siden bemerkes det at deltakelsen i Helse Nord samlet sett gikk opp fra 70% i 2022 til 74% i 2023.

ForBedring består av ni faste tema. Hvert tema har påstander med svaralternativene «helt uenig», «litt uenig», «hverken enig eller uenig», «litt enig», «helt enig» eller «vet ikke/ikke relevant». I rapporten er disse regnet om til en poengskala fra 0-100. 0 tilsvarer «helt uenig», 50 «verken enig eller uenig» og 100 «helt enig».

Resultatet viser en positiv trend sammenlignet med 2019. Siden 2019 har resultatet gått opp på åtte av ni tema i undersøkelsen. Utviklingen er gradvis, og har skjedd over år. Foretaket har et høyt resultat på de fleste temaene, med over 70 på seks av ni tema.

Foretaket skårer særlig høyt på temaene:

- Engasjement (79,7)
- Teamarbeidsklima (83,2)
- Sikkerhetsklima (80)
- Psykososialt arbeidsmiljø (78,2)
- Opplevd lederadferd (81,4)

Medarbeidere og ledere sier at arbeidsoppgavene engasjerer, og de er samlet sett fornøyd med å jobbe i Finnmarkssykehuset. Et høyt resultat på engasjement er med på å motvirke negative faktorer som høy arbeidsbelastning.

Samarbeid er viktig i et godt arbeidsmiljø, og resultatet fra ForBedring viser at samarbeidet generelt er godt. Det er best internt i enhetene, og litt lavere resultat mellom enhetene. Innenfor temaet «Sikkerhetsklima» viser resultatet at ansatte oppmuntres til å si ifra om de er bekymret for sikkerheten, de melder fra om avvik, og vil føle seg trygg som pasient.

Finnmarkssykehuset HF skårer relativt høyt på spørsmål om psykososialt arbeidsmiljø (78). For ordens skyld minnes det på at høyt resultat hele tiden er det som er mest ønskelig. Det er en generell økning på dette temaet, med gjennomsnittlig pluss ett poeng fra fjoråret.

Resultatet på spørsmål om opplevd lederadferd viser en gradvis økning de siste årene. Lederne har spilt en viktig rolle under pandemien. I en krevende situasjon, har ledere stått fram og gjort en god og viktig jobb. Det høyere resultatet har holdt seg også i 2023. Lederutvikling er et område som stoppet opp under pandemien, men skal satses på framover. Finnmarkssykehuset har fått et regionalt ansvar i Helse Nord innenfor lederutvikling.

Foretaket skårer lavere på:

- Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet (46,7)
- Fysisk miljø (69,2)
- Oppfølging (68,1)

Resultatet på toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeid har den største nedgangen (ned 18 poeng). Dette er også temaet med størst nedgang i Helse Nord samlet sett (ned 7 poeng). 35% av de som har svart på undersøkelsen, har valgt å ikke svare på dette spørsmålet.

På spørsmål om fysisk miljø er det særlig det fysiske arbeidsmiljøet (lys, luft ol.) og tilrettelegging for muskel- og skjelettplager som trekker ned. Resultatet på fysisk arbeidsmiljø er lavest på Hammerfest sykehus og prehospital tjeneste. Lavt resultat i Hammerfest er ikke uventet med gammelt bygg, men vil få et løft ved innflytting i nytt sykehus. For prehospital tjeneste pågår det et kartleggingsarbeid av ambulansestasjoner, som danner grunnlag for utviklingsplan for stasjonene.

Resultatet på oppfølging består av to deler. Det første spørsmålet er systematisk arbeid med arbeidsmiljø og pasientsikkerhet generelt. Resultatet er 73,5. Det andre spørsmålet gjelder involvering i oppfølging av forrige ForBedringsundersøkelse. På det spørsmålet er resultatet 62. Dette er det høyeste resultatet foretaket har hatt på spørsmålet, men det er fortsatt forbedringspotensial.

Konsekvenser for samisk språk, kultur og tjenestetilbud

ForBedringsundersøkelsen retter seg ikke direkte mot samisk språk, kultur og tjenestetilbud, men forbedringsarbeidet innen pasientsikkerhet, HMS og arbeidsmiljø er viktig og relevant også for dette tilbudet.

Risikovurdering

ForBedring er et verktøy for lokalt forbedringsarbeid. Ved å bruke dette verktøyet bidrar det til å følge opp kjerneverdiene i foretaket og utvikling av et godt arbeidsmiljø og god pasientsikkerhet.



Manglende oppfølging av undersøkelsen kan føre til lavere motivasjon for deltakelse i framtidige undersøkelser. På sikt kan det gi et dårligere utgangspunkt for lokalt forbedringsarbeid.

Det er viktig å sette av tid til systematisk oppfølgingsarbeid, som inkluderer medvirkning. Dette arbeidet er godt i gang.

Medbestemmelse og brukermedvirkning

ForBedring følges opp i foretaksledelsen, foretakets kvalitetsutvalg og arbeidsmiljøutvalg (FAMU), og i klinikkenes og stabsavdelingenes kvalitet- og arbeidsmiljøutvalg. Når oppfølgingsarbeidet starter opp, skal rapportene presenteres for de ansatte, og handlingsplaner skal utarbeides i samarbeid med de ansatte.

Denne saken ble det orientert om i informasjons- og drøftingsmøte 19. april 2023, og i FAMU samme dag.

Det fremkom ingen spørsmål og kommentarer i informasjons- og drøftingsmøtet.

Direktørens vurdering

ForBedringsundersøkelsen er en viktig del av det systematiske arbeidet med pasientsikkerhet, arbeidsmiljø og HMS i Finnmarkssykehuset HF. Selv om deltakelsen har gått litt ned i 2023, er undersøkelsen fortsatt et godt verktøy for det videre arbeidet med lokalt forbedringsarbeid.

Administrerende direktør er fornøyd med at det overordnede resultatet i foretaket viser en positiv utvikling og et generelt godt resultat. Dette er et arbeid som krever langsiktig og kontinuerlig oppfølging. Foretaket skal fortsette dette arbeidet, og ha særlig oppmerksomhet på enda bedre involvering i det lokale forbedringsarbeidet.